



Avaya Extension to Cellular

사용자 안내서

Avaya Aura™ Communication Manager

릴리스 6.0

210-100-700 KO

제 14호

2010년 6월

고지 사항

Avaya Inc.는 본 문서의 발행 시점에서 문서의 내용에 완전성과 정확성을 기하기 위해 합리적 노력을 기울였으나 오류에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다. Avaya는 이 문서에 수록된 정보를 변경하거나 수정할 수 있는 권리를 보유하며 이러한 변경을 어떠한 개인 또는 조직에게도 고지할 의무가 없습니다.

문서 성명서

Avaya는 Avaya가 수정, 추가 또는 삭제한 경우를 제외하고, 이 문서의 원 발행본에 대한 수정, 추가 또는 삭제에 대해 일체 책임을 지지 않습니다.

최종 사용자는 최종 사용자에 의한 이 문서의 수정, 추가 또는 삭제로 인한 모든 청구, 소송, 요구 및 판결에 대해 Avaya, Avaya의 대리인 및 직원을 탓하지 않고 보호할 것에 동의합니다.

링크 성명서

Avaya는 이 사이트 또는 Avaya에서 제공하는 문서 내에서 참조용으로 링크된 웹 사이트의 내용 또는 신빙성에 대해 어떤 책임도 지지 않습니다. Avaya는 이러한 사이트에서 제공하는 정보, 진술, 내용의 정확성에 대해 책임을 지지 않으며 해당 웹 사이트에서 설명하거나 제공하는 제품, 서비스 및 정보를 보증하지 않습니다. Avaya는 이러한 링크가 항상 작동함을 보증하지 않으며 링크된 페이지의 가용성에 대하여 관여하지 않습니다.

보증

Avaya는 본 제품에 대하여 제한적 보증을 제공합니다. 판매 계약서를 참조하여 제한적 보증에 대한 약관을 체결하십시오. 또한 보증 기간 중 Avaya 고객과 제 3자에게 Avaya 지원 웹 사이트(<http://www.avaya.com/support>)를 통해 Avaya의 표준 보증 언어와 이 제품의 지원과 관련된 정보가 제공됩니다. 미국 및 캐나다 이외 지역의 공인 Avaya 대리점에서 제품을 구입한 경우 Avaya가 아닌 해당 Avaya 대리점에 의해 보증이 제공됩니다.

라이선스

Avaya 웹 사이트(<http://support.avaya.com/licenseinfo/>)에 제공되는 소프트웨어 라이선스 계약 조건은 Avaya 또는 공인 Avaya 대리점과의 상업 계약에 따라 Avaya Inc., Avaya 자회사 또는 공인 Avaya 대리점에서 구매한 Avaya 소프트웨어를 다운로드, 사용 및/또는 설치한 사람에게 적용됩니다. Avaya에서 서면으로 달리 동의한 경우를 제외하고, Avaya, Avaya 자회사 또는 Avaya 공인 대리점이 아닌 다른 곳에서 소프트웨어를 구입한 경우 Avaya는 이 라이선스를 제공하지 않으며, 라이선스 없이 소프트웨어를 사용하거나 판매하는 행위가 적발될 경우 법적 조치를 취할 권리를 보유합니다. 소프트웨어를 설치, 다운로드 또는 사용하거나 다른 사람에게 이러한 권한을 부여함과 동시에 귀하는 귀하 자신과 귀하가 소프트웨어를 설치, 다운로드 또는 사용하는 단체를 대표하여 이러한 사용 약관에 동의하고 귀하와 Avaya Inc. 또는 해당 Avaya 자회사("Avaya") 간의 바인딩 계약을 체결하게 됩니다.

Avaya에서는 아래에 설명된 라이선스 유형의 범위 내에서 사용자에게 라이선스를 부여합니다. 문서나 최종 사용자가 볼 수 있는 기타 자료에 달리 지정되어 있지 않는 한 허용 가능한 라이선스 수 및 용량 단위는 1입니다. "지정 프로세서"는 단일 독립 실행형 컴퓨팅 장치를 의미합니다. "서버"는 여러 사용자가 액세스할 소프트웨어 응용 프로그램을 호스팅하는 지정 프로세서를 의미합니다. "소프트웨어"는 독립 실행형 제품이나 하드웨어에 미리 설치되어 있는 제품을 막론하고 Avaya에서 사용을 허가하여 궁극적으로 최종 사용자가 사용하는 객체 코드의 컴퓨터 프로그램을 의미합니다. "하드웨어"는 Avaya에서 판매하고 궁극적으로 최종 사용자가 사용하는 표준 하드웨어 제품을 의미합니다.

라이선스 유형

- Designated System(s) License(DS):
최종 사용자가 한 지정 프로세서에만 소프트웨어의 각 복사본을 설치하고 사용할 수 있습니다. 단, 문서 또는 최종 사용자에게 제공되는 기타 자료에 여러 개의 지정 프로세서가 나와 있는 경우에는 예외입니다. Avaya는 지정 프로세서를 유형, 일련 번호, 기능 키, 위치 또는 기타 특정 지정 방식별로 식별하도록 요구하거나 최종 사용자에게 Avaya에서 특별히 만든 전자 수단을 통해 Avaya에게 제공하도록 요청할 수 있습니다.
- Concurrent User License(CU):
최종 사용자가 여러 지정 프로세서 또는 하나 이상의 서버에서 소프트웨어를 설치하고 사용할 수 있습니다. 단, 라이선스가 부여된 수만큼의 단위만 지정된 기간 동안 소프트웨어에 액세스하고 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. "단위"는 Avaya가 Avaya의 전적인 재량으로 해당 라이선스의 가격을 책정하는 기존 단위로서 상담원, 포트나 사용자, 개인이나 기업 직능(예: 웹 마스터, 헬프 데스크) 명의로 된 전자 메일 또는 음성 메일 계정, 는 한 명의 사용자와 해당 소프트웨어의 인터페이스를 허용하는 소프트웨어가 사용하는 관리 데이터베이스의 디렉토리 항목 등이 해당될 수 있습니다. 단위는 식별된 특정 서버에 연결될 수 있습니다.

- Named User License(NU):

최종 사용자가 (i) 승인된 등록 사용자(아래에 정의됨)별 단일 지정 프로세서 또는 서버에 소프트웨어를 설치하고 사용하거나 (ii) 승인된 등록 사용자가 소프트웨어에 액세스하거나 사용하는 경우에 한해 서버에 소프트웨어를 설치하고 사용할 수 있습니다. "등록 사용자"란 Avaya에서 소프트웨어에 액세스하고 사용하도록 명시적으로 승인한 사용자 또는 장치를 말합니다. Avaya는 임의 재량으로 제한없이 이름, 회사 직무(예: 웹 마스터, 헬프 데스크), 개인이나 회사 직무명으로 된 전자 메일이나 음성 메일 계정 또는 한 명의 사용자와 해당 제품의 인터페이스를 허용하는 제품이 사용하는 관리 데이터베이스의 디렉토리 항목으로 "지정된 사용자"를 지정할 수 있습니다.

- Shrinkwrap License(SR):

고객은 소프트웨어에 수반하거나 적용되는 "shrinkwrap" 또는 "clickthrough" 라이선스("Shrinkwrap License")와 같은 해당 라이선스 계약의 사용 약관에 따라 소프트웨어를 설치하고 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 "타사 구성 요소"를 참조하십시오.

저작권

달리 명시적으로 언급한 경우를 제외하고 이 사이트의 자료, Avaya에서 제공하는 문서 및 제품의 사용은 금지됩니다. 콘텐츠의 선택, 배열 및 디자인을 포함하여 이 사이트의 모든 콘텐츠, Avaya에서 제공하는 문서 및 제품은 Avaya 또는 사용 허가자가 소유하며 데이터베이스 보호와 관련된 독자적인 권리를 포함한 저작권 및 기타 지적 재산권법에 의해 보호됩니다. 모든 코드 및 소프트웨어를 포함한 어떠한 콘텐츠의 전부 또는 일부를 어떠한 방식으로든 수정, 복사, 복제, 재발행, 업로드, 게시, 전송 또는 배포할 수 없습니다. 무단 복제, 전송, 보급, 저장 및/또는 Avaya의 명시적 서면 동의 없이 사용하는 행위는 민사 및 형사법의 처벌을 받을 수 있으며 기소 사유가 됩니다.

타사 구성 요소

특정 소프트웨어 프로그램 또는 제품에 포함된 부분에는 타사 계약("타사 구성 요소")에 따라 배포된 소프트웨어가 포함될 수 있습니다. 타사 계약에는 제품의 특정 부분에 대한 사용 권한을 확대 또는 제한하는 내용("타사 사용 약관")이 포함될 수 있습니다. 배포된 Linux OS 소스 코드(Linux OS 소스 코드를 배포한 제품의 경우)와 관련이 있고 타사 구성 요소의 저작권자와 이에 적용되는 타사 사용권 계약을 명시하는 정보는 Avaya 지원 웹 사이트(<http://support.avaya.com/Copyright>)에서 볼 수 있습니다.

통화 대응 방지

"통화 대응(toll fraud)"이란 회사 직원,대리점 또는 하도급업체가 아니거나 회사를 위해서 일하지 않는 사람 등 권한 없는 사용자가 회사의 통신 시스템을 무단으로 사용하는 행위를 가리킵니다. 시스템과 관련된 통화 대응 위험이 있을 수 있으며 이러한 통화 대응이 발생할 경우 통신 서비스 운영에 막대한 추가 비용이 소요될 수 있습니다.

Avaya 통화 대응 방지

통화 대응이 의심되어 기술적인 조언이나 지원이 필요한 경우 기술 서비스 센터 통화 대응 중재 직통 전화(미국 및 캐나다: +1-800-643-2353)로 연락하십시오. 기타 지원 전화번호는 다음 Avaya 지원 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://www.support.avaya.com/>

Avaya 제품에 대한 보안상의 취약점이 의심될 경우에는 메일(securityalerts@avaya.com)로 Avaya에 알려 주시기 바랍니다.

상표권

Avaya® 및 Avaya Aura™는 Avaya Inc.의 상표입니다.

이 사이트에 표시된 상표, 로고 및 서비스표(통칭 "상표"), Avaya에서 제공하는 문서 및 제품은 Avaya, 자회사 또는 타사의 등록 또는 미등록 상표입니다. Avaya 또는 이러한 상표를 소유한 타사의 사전 서면 동의 없이는 사용자가 이러한 상표를 사용할 수 없습니다. 이 사이트에 포함된 콘텐츠, Avaya의 문서 및 제품은 어떠한 것도 Avaya 또는 해당하는 타사의 명시적 서면 허가 없이는, 묵시적, 신의칙 또는 기타 다른 사유에 기하여서도 어떠한 상표의 사용에 대한 어떠한 라이선스나 권리를 부여하는 것으로 해석될 수 없습니다.

Avaya 이외 모든 상표는 해당사의 상표입니다.

문서 다운로드

최신 버전의 문서를 보려면 다음 Avaya 지원 웹 사이트(<http://www.avaya.com/support>)를 참조하십시오.

Avaya 지원 센터에 문의

Avaya는 사용자가 문제를 보고하거나 제품에 대한 질문을 할 수 있도록 전화 번호를 제공합니다. 지원 전화 번호는 1-800-242-2121(미국)입니다. 기타 지원 전화 번호는 Avaya 웹 사이트 <http://www.avaya.com/support>를 참조하십시오.

목차

서론	7
용어	7
Extension to Cellular	7
Extension to Cellular의 작동 원리	8
이 안내서 관련 정보	8
관련 문서	10
1장: 시작	11
소개	11
사용자 액세스 코드	11
Self Administration Feature 액세스 코드 사용	12
Basic SAFE 사용	13
Enhanced SAFE 액세스	15
Enhanced SAFE를 사용하여 휴대 전화 연결 설정	15
Enhanced SAFE를 사용하여 off-pbx-telephone station-mapping 페이지에서 휴대 전화 번호 삭제	20
FNE를 사용하여 Communication Manager 기능 액세스	21
Extension to Cellular 처음 사용	21
액세스 번호를 사용하여 Extension to Cellular 활성화	22
FAC를 사용하여 활성화 또는 Extension to Cellular 비활성화	22
FNE를 사용하여 Extension to Cellular 활성화 또는 비활성화	24
2장: 전화 걸기 및 받기	25
소개	25
전화 받기	25
수신 통화	25
Confirmed Answer	25
발신자 ID	26
전화 걸기	26
상대방에게 내 사무실 발신자 ID가 전송되는 전화 걸기	26
상대방에게 내 발신자 ID가 전송되지 않는 전화 걸기	26
통화 관리	27
통화 대기	27
휴대 전화에서 사무실 전화로 전환	27
사무실 전화에서 휴대 전화로 전환	28
통화 제한	30
FAC를 사용하여 Conditional Call Extending 활성화 또는 비활성화	30
FNE를 사용하여 Conditional Call Extending 활성화 또는 비활성화	33
FNE를 사용하여 Conditional Call Extending에 대한 COR 설정	33

FAC를 사용하여 Conditional Call Extending에 대한 COR 설정	34
FNE를 사용하여 Dual-Mode 애플리케이션에 대한 Conditional Call Extending 활성화 또는 비활성화.	36
FAC를 사용하여 Dual-Mode 애플리케이션에 대한 Conditional Call Extending 활성화 또는 비활성화.	36
3장: 음성 메일.	39
소개	39
회사 음성 메일을 사용하여 메시지 수신.	39
Extension to Cellular 및 회사 음성 메일 시스템	40
Cellular Voice Mail Avoidance 기능	40
Microsoft Exchange용 Unified Messenger의 "Notify Me"	41
4장: Extension to Cellular 활성화 또는 비활성화 및 보안 유지	43
소개	43
Extension to Cellular 활성화.	43
사무실 전화의 기능 단추를 사용하여 Extension to Cellular 활성화.	43
휴대 전화에서 FNE를 사용하여 Extension to Cellular 활성화.	44
FAC(Feature Access Code)를 사용하여 Extension to Cellular 활성화	45
원격 전화를 사용하여 Extension to Cellular 활성화	45
Extension to Cellular 비활성화	46
사무실 전화의 기능 단추를 사용하여 Extension to Cellular 비활성화.	47
휴대 전화에서 FNE를 사용하여 Extension to Cellular 비활성화	48
FAC(Feature Access Code)를 사용하여 Extension to Cellular 비활성화	48
원격 전화를 사용하여 Extension to Cellular 비활성화	49
Extension to Cellular의 타이머 옵션 사용	50
Extension to Cellular가 현재 활성화된 경우 타이머 사용	50
Extension to Cellular가 현재 비활성화된 경우 타이머 사용	51
보안 유지	52
사무실 전화 네트워크에서 스테이션 보안 코드 변경	52
원격으로 스테이션 보안 코드 변경	53
Extension to Cellular 통화에서 다른 사람 제외	54
사무실 전화의 기능 단추를 사용하여 Exclusion 기능 활성화	54
휴대 전화의 FNE를 사용하여 Exclusion 기능 활성화.	55
사무실 전화에서 기능 단추를 사용하여 Exclusion 기능 비활성화.	55
휴대 전화의 FNE를 사용하여 Exclusion 기능 비활성화.	56
5장: 확인 사항 및 문제 해결.	57
부록 A: FNE(Feature Name Extension)	63
Active Appearance Call Select FNE.	63

Automatic Call Back	63
Automatic Call Back Cancel FNE	64
Call Forwarding All Calls FNE	64
Call Forwarding Busy or Don't Answer FNE.	64
Call Forwarding Deactivation	65
Call Park FNE	65
Call Unpark FNE.	65
Call Pickup Group FNE	66
Call Pickup Directed FNE	66
Call Pickup Extended Group FNE	66
Calling Party Number Block FNE	67
Calling Party Number Unblock FNE	67
Conditional Call Extend Enable FNE	68
Conditional Call Extend Disable FNE	68
Conference on Answer	68
Conference Complete FNE	69
Drop FNE	69
Exclusion FNE.	70
Held Appearance Select FNE	70
Idle Appearance Select FNE	71
Last Number Dialed FNE	71
Malicious Call Trace FNE	71
Off-PBX Call Enable FNE	72
Off-PBX Call Disable FNE.	72
Priority Call FNE.	72
Recall FNE	73
Send All Calls enable FNE	73
Send All Calls disable FNE	73
Transfer Complete FNE	74
Transfer on Hang Up FNE.	74
Transfer to Voice Mail FNE	75
Whisper Page Activation FNE.	75
색인	77
Extension to Cellular 휴대용 참조 카드	81

서론

이제 사무실에 걸려오는 전화를 어디서든 받을 수 있습니다. 더 이상 사무실에 앉아 전화를 기다리지 마십시오. **Avaya Extension to Cellular** 솔루션이 언제, 어디서든 자유롭게 업무 관련 전화를 받을 수 있도록 도와줍니다. 사무실에 앉아 있는 것처럼 휴대 전화 또는 무선 전화에서 전화를 걸고 받을 수 있습니다.

용어

이 문서에서 사용하는 용어는 다음과 같습니다.

- "Extension to Cellular"는 Avaya Communication Manager 릴리스 2.0 이상에서 휴대 전화용으로 제공하는 기능의 모음을 말합니다.
- "사무실 전화"는 Communication Manager가 직접적으로 제어하는 전화기(예: 사무실 탁상 전화)를 말합니다.
- "휴대 전화"는 이동 통신 전화 또는 무선 통신 전화를 말합니다.

참고 :

Extension to Cellular는 모든 유형의 무선 통신 또는 이동 통신 서비스와 함께 작동합니다.

Extension to Cellular

Extension to Cellular를 사용하면 사무실 전화로 걸려온 전화가 휴대 전화로 착신 전환됩니다. 필요할 때마다 언제, 어디서나 업무 관련 전화를 받을 수 있습니다.

Extension to Cellular는 다양한 위치에서 업무를 수행하는 다음과 같은 분들에게 이상적입니다.

- 영업 사원
- 현장 서비스 직원
- 공인중개사
- 의사
- 변호사
- 엔지니어
- 운영 직원
- 컨설턴트
- 브로커

- 기타 이동 근무자

자택 사무실에서 일하는 재택 근무자들은 Extension to Cellular를 사용하여 통화 상대방이 모르게 사무실에서 집으로 이동할 수 있습니다.

Extension to Cellular를 사용하면 이동 중일 때, 다른 곳에서 업무를 볼 때, 심지어는 사무실을 돌아다니면서도 사무실 전화로 걸려 온 전화를 휴대 전화로 착신 전환하여 받을 수 있습니다. 이 "한 번호 연결" 기능을 사용하면 긴급한 업무에 즉시 대처할 수 있습니다. 본인이 처리할 수 있는 상황이 아닌 경우 음성 메일에서 메시지를 수신합니다. 또한 휴대 전화로 착신 전환되는 통화 유형을 제한할 수도 있습니다.

필요에 따라 Extension to Cellular에 연결하거나 연결을 끊을 수 있습니다. Extension to Cellular가 활성화되어 있는지 여부에 관계없이 휴대 전화는 항상 그대로 작동합니다. 개인적인 전화는 표준 휴대 전화 번호 및 이동 통신사를 통해 걸려 오므로 휴대 전화에서 개인적인 전화도 받을 수 있습니다.

Extension to Cellular의 작동 원리

Extension to Cellular는 휴대 전화를 사무실 전화의 내선 번호로 취급합니다. 사용자와 시스템 관리자는 Extension to Cellular 연결을 필요에 맞게 설정하는 방법을 결정할 수 있습니다.

설정 후에는 다음과 같은 방법을 사용하여 Extension to Cellular 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

- 액세스 번호를 호출하여 Extension to Cellular를 활성화합니다.
- 기능이 구성된 경우 사무실 전화에서 Extension to Cellular 기능 단추를 누릅니다.
- 기능이 구성된 경우 휴대 전화를 사용하여 Off-PBX Call Enable 번호나 Off-PBX Call Disable 번호를 호출합니다.

기능이 활성화된 경우 휴대 전화가 사무실 전화의 내선 번호가 되고 사무실 전화 번호로 걸려온 전화를 휴대 전화로 받을 수 있습니다.

수신 통화를 휴대 전화로 받지 않으려면 Extension to Cellular를 비활성화하면 됩니다.

Extension to Cellular를 비활성화하면 사무실 전화에 대해 설정된 착신 전환 경로를 따라 수신 통화가 전달됩니다.

이 안내서 관련 정보

이 안내서는 Extension to Cellular의 기능과 사용 방법을 설명합니다.

[1장: 시작](#)에서는 Extension to Cellular를 시작하는 방법과 Extension to Cellular를 처음으로 사용하기 위해 활성화하는 방법을 설명합니다.

[2장: 전화 걸기 및 받기](#)에서는 Extension to Cellular가 휴대 전화와 함께 작동하는 방법과 제공되는 기능을 설명합니다.

[3장: 음성 메일](#)에서는 음성 메일이 Extension to Cellular와 함께 작동하는 원리를 설명합니다.

[4장: Extension to Cellular 활성화 또는 비활성화 및 보안 유지](#)에서는 Extension to Cellular 활성화 또는 비활성화, 보안 연결 유지, 보안 코드 변경, 다른 사람이 사무실 전화에서 통화 내용을 듣지 못하게 하는 방법을 설명합니다.

[5장: 확인 사항 및 문제 해결](#)은 Extension to Cellular가 휴대 전화 및 사무실 전화와 상호 작용하는 방법에 대해 사용자가 자주 묻는 질문에 대한 답변과 문제 해결 팁을 제공합니다.

[부록 A: FNE\(Feature Name Extension\)](#)에는 Extension to Cellular 기능에 사용할 수 있는 다양한 FNE가 나와 있습니다.

[Extension to Cellular 휴대용 참조 카드](#)는 Extension to Cellular 내선 번호, FAC(Feature Access Code) 및 FNE(Feature Name Extension)를 기록할 수 있는 카드를 제공합니다. 이 카드는 휴대 전화와 함께 소지하고 다니십시오.

관련 문서

- *Administering Avaya Aura™ Communication Manager Feature Description and Implementation.*
- *Administering Avaya Aura™ Communication Manager.*
- *Avaya Unified Messenger® Telephone User Interface Online Guide.*

이러한 문서는 <http://www.avaya.com/support>에서 볼 수 있습니다.

1장: 시작

소개

처음으로 Extension to Cellular 전화를 받기 전에 Extension to Cellular 기능을 필요에 따라 설정하십시오. 대부분의 예비 설정 작업은 시스템 관리자가 수행합니다. 이러한 작업 중 2가지는 사용자가 제공한 정보를 통해 사용자 프로필을 완성하고 개인적인 Extension to Cellular 연결을 설정하는 것입니다.

시스템 관리자는 사용자에게 다음과 같은 정보를 제공합니다.

- 다음을 수행하기 위한 FAC(Feature Access Code)
 - Extension to Cellular 자체 설정
 - Extension to Cellular 활성화 또는 비활성화
 - 보안 코드 변경
- 휴대 전화에서 Communication Manager 기능에 액세스하기 위한 FNE(Feature Name Extension)의 목록.

사용자 액세스 코드

시스템 관리자는 사용자를 Extension to Cellular 사용자로 구성하고 사용자가 다음 섹션에 설명된 대로 Extension to Cellular를 활성화하는 데 필요한 정보를 제공합니다.

- [Extension to Cellular 처음 사용](#) 페이지 21
- [Extension to Cellular 활성화](#) 페이지 43
- [Extension to Cellular 비활성화](#) 페이지 46
- [보안 유지](#) 페이지 52

시스템 관리자가 제공하는 정보는 다음과 같습니다.

- Extension to Cellular 기능을 활성화 또는 비활성화하거나 스테이션 보안 코드를 변경하기 위해 다이얼하는 액세스 번호.
- 사용자의 필요에 따라 변경할 수 있는 스테이션 보안 코드. 이 코드는 다음과 같은 경우에 사용하십시오.
 - 휴대 전화, 사무실 전화 또는 다른 전화에서 Extension to Cellular 활성화 또는 비활성화
 - Self Administration Feature 액세스 코드를 사용하여 휴대 전화 번호 추가 또는 변경

- 스테이션 보안 코드 변경
- 휴대 전화에서 액세스하고자 하는 기능을 활성화하는 데 사용하는 FNE

이 안내서의 마지막 페이지에는 이 정보를 기록하고 소지하고 다닐 수 있도록 휴대용 참조 카드 한 장이 수록되어 있습니다.

Self Administration Feature 액세스 코드 사용

Self Administration Feature 액세스(SAFE) 코드를 사용하면 사용 중인 전화를 통해 Extension to Cellular의 휴대 전화 번호를 설정하고 변경할 수 있습니다. 또한 이 코드를 사용하여 **off-pbx-telephone station-mapping** 페이지의 현재 휴대 전화 번호를 제거할 수도 있습니다.

SAFE를 사용하려면 시스템 관리자가 Extension to Cellular의 사무실 전화 내선 번호를 설정해 놓아야 합니다. SAFE를 사용하여 휴대 전화 번호를 설정하면 Extension to Cellular가 자동으로 활성화됩니다.

Communication Manager 릴리스 5.0 이상은 Enhanced SAFE를 제공합니다. Communication Manager 5.0 이전 버전에서는 Basic SAFE를 제공합니다. Enhanced SAFE의 기능은 Basic SAFE의 상위 집합입니다.

Enhanced SAFE를 사용하면 사용 중인 전화에 설정된 최대 4개의 SAFE 액세스 코드 중 하나를 사용하여 Extension to Cellular 및 기타 애플리케이션에 사용할 휴대 전화 번호를 자체 설정할 수 있습니다. Enhanced SAFE는 "***#" 시퀀스를 사용하여 기존의 전화 번호를 제거하고 별표(*)를 외부 회선 번호, 국가 번호 및 전화 번호 필드 사이에 필드 구분 기호로 사용합니다.

SAFE 액세스 코드, 외부 회선 번호 및 국가 번호에 대한 자세한 내용은 *Administering Avaya Aura™ Communication Manager Feature Description and Implementation*을 참조하십시오.

Basic SAFE 사용

Basic SAFE에 액세스하는 데 사용하는 전화기 유형에 따라 수행 가능한 자체 설정 작업이 달라집니다.

사무실 네트워크 외부의 터치 톤 전화의 경우:

1. Extension to Cellular 액세스 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. SAFE 액세스 코드를 입력하십시오.
발신음이 들립니다.
3. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.
4. 파운드 키(#)를 누르십시오.
5. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
6. 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
7. 휴대 전화 번호를 입력하십시오.
8. 파운드 키(#)를 누르십시오.
확인음이 들립니다. 이제 Extension to Cellular를 통해 휴대 전화가 사무실 전화 내선 번호에 연결되었습니다.
9. 전화를 끊으십시오.

참고 :

가로채기음이 들리면 휴대 전화 번호로 라우팅할 수 없거나 해당 절차에서 하나 이상의 단계를 잘못 수행했다는 의미입니다. 연결을 끊고 절차를 1단계부터 8단계까지 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

휴대 전화의 경우:

1. Extension to Cellular 액세스 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. SAFE 액세스 코드를 입력하십시오.
발신음이 들립니다.
3. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.
4. 사용 중인 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
5. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.

6. 사용 중인 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.

발신음이 들립니다.

7. 사용 중인 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.

확인음이 들립니다. 이제 **Extension to Cellular**를 통해 휴대 전화가 사무실 전화 내선 번호에 연결되었습니다.

8. 전화를 끊으십시오.

참고 :

가로채기음이 들리면 휴대 전화 번호로 라우팅할 수 없거나 해당 절차에서 하나 이상의 단계를 잘못 수행했다는 의미입니다. 연결을 끊고 절차를 1단계부터 7단계까지 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

사무실 전화의 경우:

1. **SAFE** 액세스 코드를 다이얼하십시오.

발신음이 들립니다.

참고 :

사무실 전화에서 이 절차를 수행하는 경우 다음 단계를 건너뛰고 3단계로 가십시오.

2. 사무실 전화 내선 번호를 입력하십시오.

3. 파운드 키(#)를 누르십시오.

4. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.

5. 파운드 키(#)를 누르십시오.

발신음이 들립니다.

6. 휴대 전화 번호를 입력하십시오.

7. 파운드 키(#)를 누르십시오.

확인음이 들립니다. 이제 **Extension to Cellular**를 통해 휴대 전화가 사무실 전화 내선 번호에 연결되었습니다.

8. 전화를 끊으십시오.

참고 :

가로채기음이 들리면 휴대 전화 번호로 라우팅할 수 없거나 해당 절차에서 하나 이상의 단계를 잘못 수행했다는 의미입니다. 연결을 끊고 절차를 1단계부터 7단계까지 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

콘솔 권한이 있는 사무실 전화의 경우:

1. **SAFE** 액세스 코드를 다이얼하십시오.

발신음이 들립니다.

2. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.

발신음이 들립니다.

3. 휴대 전화 번호를 입력하십시오.

4. 사용 중인 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.

확인음이 들립니다. 이제 **Extension to Cellular**를 통해 휴대 전화가 사무실 전화 내선 번호에 연결되었습니다.

5. 전화를 끊으십시오.

참고 :

가로채기음이 들리면 휴대 전화 번호로 라우팅할 수 없거나 해당 절차에서 하나 이상의 단계를 잘못 수행했다는 의미입니다. 연결을 끊고 절차를 1단계부터 4단계까지 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Enhanced SAFE 액세스

휴대 전화 연결 정보를 설정하거나 제거하는 데 사용한 전화기 유형에 따라 수행 가능한 자체 설정 작업이 달라집니다.

Enhanced SAFE를 사용하여 휴대 전화 연결 설정

참고 :

다른 나라로 출장을 갈 경우 휴대 전화를 사용할지 여부 또는 휴대 전화 번호의 국가가 **Communication Manager** 소프트웨어가 있는 국가와 다른지 여부에 따라 휴대 전화 번호를 연결하는 방법이 달라집니다. 시외 또는 국제 휴대 전화 통화에서는 다음과 같은 부분으로 이루어진 번호를 사용합니다.

- 외부 회선 번호. 이 번호는 일반적으로 시외 전화 접속 번호(미국의 경우 1, 유럽 대부분 국가의 경우 0) 또는 국제 전화 접속 번호(미국의 경우 011, 유럽 대부분 국가의 경우 00)입니다.
- 국가 번호. 이 번호는 외부 회선 번호 다음에 오며 1 ~ 3자리 숫자로 구성됩니다. 다른 국가의 휴대 전화를 사용하는 경우 또는 해외에서 휴대 전화를 자주 사용하는 경우 국가 번호를 사용합니다.
- 전체 휴대 전화 번호. 전체 휴대 전화 번호는 전화 번호의 마지막 부분이며 8 ~ 10자리(미국의 경우 10자리)로 이루어집니다.

터치 톤 전화의 경우:

1. **Extension to Cellular** 액세스 번호를 다이얼하십시오.

발신음이 들립니다.

2. SAFE 액세스 코드를 입력하십시오.

발신음이 들립니다.

3. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.

4. 파운드 키(#)를 누르십시오.

5. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.

6. 파운드 키(#)를 누르십시오.

발신음이 들립니다.

7. 통화를 휴대 전화로 전송하고 통화 상대방에게 사무실 발신자 ID를 표시하는 데 필요한 번호를 입력하십시오. 이러한 번호는 다음 시퀀스 중 하나로 구성됩니다.

- 외부 회선 번호, 별표 키(*), 국가 번호, 별표 키(*) 및 휴대 전화 번호
- 외부 회선 번호, 별표 키(*) 및 휴대 전화 번호
- 별표 키(*), 국가 번호, 별표 키(*) 및 휴대 전화 번호.

8. 파운드 키(#)를 누르십시오.

확인음이 들립니다. 이제 **Extension to Cellular**를 통해 휴대 전화가 사무실 전화 내선 번호에 연결되었습니다.

9. 전화를 끊으십시오.

참고 :

가로채기음이 들리면 휴대 전화 번호로 라우팅할 수 없거나 해당 절차에서 하나 이상의 단계를 잘못 수행했다는 의미입니다. 연결을 끊고 절차를 1단계부터 8단계까지 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

휴대 전화의 경우:

1. **Extension to Cellular** 액세스 번호를 다이얼하십시오.

발신음이 들립니다.

2. SAFE 액세스 코드를 입력하십시오.

발신음이 들립니다.

3. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.

4. 사용 중인 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.

5. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.

6. 사용 중인 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.

발신음이 들립니다.

7. 통화를 휴대 전화로 전송하고 통화 상대방에게 사무실 발신자 ID를 표시하는 데 필요한 번호를 입력하십시오. 이러한 번호는 다음 시퀀스 중 하나로 구성됩니다.

- 외부 회선 번호, 별표 키(*), 국가 번호, 별표 키(*)

- 외부 회선 번호, 별표 키(*)
 - 별표 키(*), 국가 번호, 별표 키(*)
8. 사용 중인 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
- 확인음이 들립니다. 이제 Extension to Cellular를 통해 휴대 전화가 사무실 전화 내선 번호에 연결되었습니다.
9. 전화를 끊으십시오.

참고 :

가로채기음이 들리면 휴대 전화 번호로 라우팅할 수 없거나 해당 절차에서 하나 이상의 단계를 잘못 수행했다는 의미입니다. 연결을 끊고 절차를 1단계부터 8단계까지 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

사무실 전화의 경우:

1. SAFE 액세스 코드를 다이얼하십시오.
- 발신음이 들립니다.
- 참고 :**
- 사무실 전화에서 이 절차를 수행하는 경우 다음 단계를 건너뛰고 3단계로 가십시오.
2. 사무실 전화 내선 번호를 입력하십시오.
 3. 파운드 키(#)를 누르십시오.
 4. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
 5. 파운드 키(#)를 누르십시오.
- 발신음이 들립니다.
6. 통화를 휴대 전화로 전송하고 통화 상대방에게 사무실 발신자 ID를 표시하는 데 필요한 번호를 입력하십시오. 이러한 번호는 다음 시퀀스 중 하나로 구성됩니다.
 - 외부 회선 번호, 별표 키(*), 국가 번호, 별표 키(*) 및 휴대 전화 번호
 - 외부 회선 번호, 별표 키(*) 및 휴대 전화 번호
 - 별표 키(*), 국가 번호, 별표 키(*) 및 휴대 전화 번호
 7. 파운드 키(#)를 누르십시오.
- 확인음이 들립니다. 이제 Extension to Cellular를 통해 휴대 전화가 사무실 전화 내선 번호에 연결되었습니다.
8. 전화를 끊으십시오.

참고 :

가로채기음이 들리면 휴대 전화 번호로 라우팅할 수 없거나 해당 절차에서 하나 이상의 단계를 잘못 수행했다는 의미입니다. 연결을 끊고 절차를 1단계부터 7단계까지 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

콘솔 권한이 있는 외부 네트워크상의 전화의 경우:

1. Extension to Cellular 액세스 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. SAFE 액세스 코드를 입력하십시오.
발신음이 들립니다.
3. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.
발신음이 들립니다.
4. 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
5. 통화를 휴대 전화로 전송하고 통화 상대방에게 사무실 발신자 ID를 표시하는 데 필요한 번호를 입력하십시오. 이러한 번호는 다음과 같은 시퀀스로 구성됩니다.
 - 외부 회선 번호, 별표 키(*), 국가 번호, 별표 키(*) 및 휴대 전화 번호
6. 파운드 키(#)를 누르십시오.
확인음이 들립니다. 이제 Extension to Cellular를 통해 휴대 전화가 사무실 전화 내선 번호에 연결되었습니다.
7. 전화를 끊으십시오.

참고 :

가로채기음이 들리면 휴대 전화 번호로 라우팅할 수 없거나 해당 절차에서 하나 이상의 단계를 잘못 수행했다는 의미입니다. 연결을 끊고 절차를 1단계부터 6단계까지 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

콘솔 권한이 있는 사무실 전화의 경우:

1. SAFE 액세스 코드를 입력하십시오.
발신음이 들립니다.
2. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.
3. 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
4. 통화를 휴대 전화로 전송하고 통화 상대방에게 사무실 발신자 ID를 표시하는 데 필요한 번호를 입력하십시오. 이러한 번호는 다음 시퀀스 중 하나로 구성됩니다.
 - 외부 회선 번호, 별표 키(*), 국가 번호, 별표 키(*) 및 휴대 전화 번호

- 외부 회선 번호, 별표 키(*) 및 휴대 전화 번호
- 별표 키(*), 국가 번호, 별표 키(*) 및 휴대 전화 번호

5. 파운드 키(#)를 누르십시오.

확인음이 들립니다. 이제 **Extension to Cellular**를 통해 휴대 전화가 사무실 전화 내선 번호에 연결되었습니다.

6. 전화를 끊으십시오.

참고 :

가로채기음이 들리면 휴대 전화 번호로 라우팅할 수 없거나 해당 절차에서 하나 이상의 단계를 잘못 수행했다는 의미입니다. 연결을 끊고 절차를 1단계부터 5단계까지 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

콘솔 권한이 있는 사무실 전화의 경우:

1. **SAFE** 액세스 코드를 입력하십시오.

발신음이 들립니다.

2. 파운드 키(#)를 누르십시오.

발신음이 들립니다.

3. 통화를 휴대 전화로 전송하고 통화 상대방에게 사무실 발신자 ID를 표시하는 데 필요한 번호를 입력하십시오. 이러한 번호는 다음 시퀀스 중 하나로 구성됩니다.

- 외부 회선 번호, 별표 키(*), 국가 번호, 별표 키(*) 및 휴대 전화 번호
- 외부 회선 번호, 별표 키(*) 및 휴대 전화 번호
- 별표 키(*), 국가 번호, 별표 키(*) 및 휴대 전화 번호

4. 파운드 키(#)를 누르십시오.

확인음이 들립니다. 이제 **Extension to Cellular**를 통해 휴대 전화가 사무실 전화 내선 번호에 연결되었습니다.

5. 전화를 끊으십시오.

참고 :

가로채기음이 들리면 휴대 전화 번호로 라우팅할 수 없거나 해당 절차에서 하나 이상의 단계를 잘못 수행했다는 의미입니다. 연결을 끊고 절차를 1단계부터 4단계까지 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Enhanced SAFE를 사용하여 off-pbx-telephone station-mapping 페이지에서 휴대 전화 번호 삭제

터치 톤 전화 또는 휴대 전화의 경우:

1. Extension to Cellular 액세스 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. SAFE 액세스 코드를 입력하십시오.
발신음이 들립니다.
3. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.
4. 파운드 키(#)를 누르십시오.
5. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
6. 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
7. 별표 키(*)를 두 번 누른 다음 파운드 키(#)를 누르십시오. 이 시퀀스는 휴대 전화 번호를 관리 대상에서 제거합니다.
확인음이 들립니다. 휴대 전화가 더 이상 Extension to Cellular를 통해 사무실 전화 내선 번호에 연결되어 있지 않습니다. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.
8. 전화를 끊으십시오.

사무실 전화의 경우:

1. SAFE 액세스 코드를 입력하십시오.
발신음이 들립니다.

참고 :

사무실 전화에서 이 절차를 수행하는 경우 다음 단계를 건너뛰고 3단계로 가십시오.

2. 사무실 전화 내선 번호를 입력하십시오.
3. 파운드 키(#)를 누르십시오.
4. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
5. 파운드 키(#)를 누르십시오. 발신음이 들립니다.
6. 별표 키(*)를 두 번 누른 다음 파운드 키(#)를 누르십시오. 이 시퀀스는 휴대 전화 번호를 관리 대상에서 제거합니다.
확인음이 들립니다. 휴대 전화가 더 이상 Extension to Cellular를 통해 사무실 전화 내선 번호에 연결되어 있지 않습니다. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.
7. 전화를 끊으십시오.

콘솔 권한이 있는 사무실 전화의 경우:

1. SAFE 액세스 코드를 입력하십시오.

발신음이 들립니다.

참고 :

사무실 전화에서 이 절차를 수행하는 경우 다음 단계를 건너뛰고 3단계로 가십시오.

2. 사무실 전화 내선 번호를 입력하십시오.

3. 파운드 키(#)를 누르십시오.

발신음이 들립니다.

4. 별표 키(*)를 두 번 누른 다음 파운드 키(#)를 누르십시오. 이 시퀀스는 휴대 전화 번호를 관리 대상에서 제거합니다.

확인음이 들립니다. 휴대 전화가 더 이상 Extension to Cellular를 통해 사무실 전화 내선 번호에 연결되어 있지 않습니다. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

5. 전화를 끊으십시오.

FNE를 사용하여 Communication Manager 기능 액세스

FNE(Feature Name Extension)는 휴대 전화에서 Communication Manager 기능에 액세스하기 위해 다이얼하는 내선 전화 번호입니다.

Communication Manager 기능에 액세스하려면:

1. 통화 중인 경우 통화를 보류하십시오.
2. 다른 표시 단추에서 원하는 기능의 FNE를 다이얼하십시오.
3. 휴대 전화에서 통화 중인 경우 SEND를 누르십시오. 다이얼한 FNE에 따라 다른 음이 들립니다.

FNE를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 [부록 A: FNE\(Feature Name Extension\)](#) 페이지 63을 참조하십시오.

Extension to Cellular 처음 사용

관리자가 Extension to Cellular 액세스 번호, FAC(Feature Access Code) 및 FNE(Feature Name Extension)를 제공하면 Extension to Cellular를 활성화할 준비가 된 것입니다. 회사와 이동 통신/무선 통신/서비스 공급 계약을 체결한 이동 통신사를 통해 Extension to Cellular 서비스를 받고 있는 경우 이 서비스가 이미 활성화되어 있습니다.

액세스 번호를 사용하여 Extension to Cellular 활성화

사무실 전화의 경우:

1. 시스템 관리자가 제공한 Extension to Cellular 액세스 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. Extension to Cellular 기능을 활성화하는 FAC를 입력하십시오.
발신음이 들립니다.
3. 사무실 전화의 내선 번호를 입력하십시오.
4. 파운드 키(#)를 누르십시오.
5. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
6. 파운드 키(#)를 누르십시오.
Extension to Cellular가 활성화되었음을 알리는 확인음이 들립니다.
7. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 1단계의 절차를 반복하십시오. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

FAC를 사용하여 활성화 또는 Extension to Cellular 비활성화

Extension to Cellular FAC(Feature Access Code)를 사용하여 Extension to Cellular를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 이러한 코드는 시스템 관리자가 설정하여 사용자에게 제공합니다. 이러한 FAC를 사용하여 사무실 전화 번호와 연결된 모든 Extension to Cellular 휴대 전화를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

사무실 전화의 경우:

1. FAC를 다이얼하여 Extension to Cellular를 활성화하거나 비활성화하십시오.
2. 파운드 키(#)를 눌러 사무실 전화 번호 입력을 생략하십시오.
발신음이 들립니다.
3. 사무실 번호 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
4. 파운드 키(#)를 누르십시오.
확인음이 들립니다.
5. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 1단계의 절차를 반복하십시오. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

사무실 전화가 아닌 내부 내선 전화의 경우:

1. Extension to Cellular 활성화 또는 비활성화 FAC를 다이얼하십시오.
2. 사무실 전화의 내선 번호를 입력하십시오.
3. 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
4. 사무실 번호 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
5. 파운드 키(#)를 누르십시오.
확인음이 들립니다.
6. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 1단계의 절차를 반복하십시오. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

외부 네트워크상의 터치 톤 전화의 경우:

1. Avaya Extension to Cellular 액세스 번호(재택 근무 액세스 번호)를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. FAC를 입력하여 Extension to Cellular를 활성화하거나 비활성화하십시오.
발신음이 들립니다.

참고 :

사무실 발신자 ID를 전송하도록 설정된 Extension to Cellular 휴대 전화에서 전화를 거는 경우 3단계를 건너뛰고 4단계를 계속하십시오.

3. 사무실 전화의 내선 번호를 입력하십시오.
4. 파운드 키(#)를 누르십시오.
5. 사무실 번호 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
6. 파운드 키(#)를 누르십시오.
확인음이 들립니다.
7. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 1단계의 절차를 반복하십시오. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

FNE를 사용하여 Extension to Cellular 활성화 또는 비활성화

FNE를 사용하여 휴대 전화에서 Extension to Cellular를 활성화할 수 있습니다.

휴대 전화의 경우:

1. Off-PBX Call Enable FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.

확인음이 들립니다.

2. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 1단계의 절차를 반복하십시오. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

FNE를 사용하여 휴대 전화에서 Extension to Cellular를 비활성화할 수 있습니다.

휴대 전화의 경우:

1. Off-PBX Call Disable FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.

확인음이 들립니다.

2. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 1단계의 절차를 반복하십시오. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

2장: 전화 걸기 및 받기

소개

Extension to Cellular를 설정하고 활성화하면 사무실에 걸려온 전화를 휴대 전화로 받을 수 있습니다. 이 장에서는 Extension to Cellular 전화 받기, 전화 걸기 및 이 기능이 일반 이동 통신 서비스와 상호 작용하는 방법에 대한 정보를 제공합니다. 또한 Conditional Call Extending을 사용하여 휴대 전화로 걸려 오는 원치 않는 전화를 제한하는 방법과 Shared Voice Connections 기능을 사용하여 보류 통화에 액세스하고 연결하는 방법에 대한 정보도 제공합니다.

참고 :

휴대 전화를 사용할 때 이 장에 설명된 일부 상황이 본인에게 해당되지 않거나 설명된 그대로 작동하지 않을 수 있음을 명심하십시오. 이동 통신사와의 계약으로 인해 특정 기능이 무시 또는 제한되거나 또는 설명된 대로 작동하지 못할 수 있습니다. 이러한 이유로 인해 이 기능을 사용하기 전에는 휴대 전화 사용법과 이동 통신 서비스 계약 조항을 숙지해야 합니다.

전화 받기

Extension to Cellular가 활성화되어 있는 경우 다음 기능을 사용할 수 있습니다.

수신 통화

Extension to Cellular가 활성화되어 있으면 사무실 전화로 전화가 올 경우 사무실 전화와 휴대 전화에서 동시에 전화 벨이 울립니다.

Confirmed Answer

Confirmed Answer를 사용하면 Extension to Cellular(EC500)를 사용하는 휴대 전화의 수신 통화가 휴대 전화의 일반 수신 통화와 다르게 동작합니다. 이 기능은 관리자가 시스템에 이 기능을 구성해 놓은 경우에만 사용할 수 있습니다. Confirmed Answer는 Cellular Voice Mail Avoidance 기능의 옵션 중 하나입니다. 자세한 내용은 [Cellular Voice Mail Avoidance 기능](#) 페이지 40을 참조하십시오.

발신자 ID

발신자 ID 기능이 있는 휴대 전화의 경우 사무실 전화로 전화를 건 발신자의 전화 번호가 휴대 전화 화면에 표시됩니다. 발신자의 10자리 전화 번호 전체가 표시됩니다. 내선 전화의 경우 10자리 전화 번호 전체 또는 10자리 미만의 내선 번호가 화면에 표시됩니다.

참고 :

일부 휴대 전화 네트워크는 10자리 발신자 ID만 통과시키지만 다른 네트워크는 좀 더 유연합니다. 10자리 번호만 통과시키는 네트워크의 경우 10자리 미만의 사내 발신자 ID(예: 4자리 내선 번호)가 화면에 표시되지 않을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 10자리 번호를 설정할 수 있는지 문의하거나 이동 통신사에 발신자 ID 지원에 대한 자세한 내용을 확인해 보십시오.

전화 걸기

상대방에게 전화를 걸 때 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

- 상대방에게 내 사무실 발신자 ID가 전송되는 전화 걸기
- 상대방에게 내 사무실 발신자 ID가 전송되지 않는 전화 걸기

상대방에게 내 사무실 발신자 ID가 전송되는 전화 걸기

Extension to Cellular는 선택적인 사무실 발신자 ID 기능을 제공합니다. 이 기능을 사용하면 사무실 내선 시스템에 연결된 다른 사람에게 전화를 걸 때 휴대 전화를 사무실 전화처럼 사용할 수 있습니다.

이렇게 하려면 시스템 관리자가 사무실 발신자 ID를 전송하도록 사용자의 휴대 전화를 구성해야 합니다. 사무실 발신자 ID 기능이 활성화되어 있으면 같은 사무실 내선 시스템을 사용하고 있는 사람에게 전화를 걸 때 상대방의 전화기 화면에 발신자의 이름과 사무실 전화 번호가 표시되며 휴대 전화 번호는 표시되지 않습니다. Idle Appearance Select FNE를 사용하여 전화를 거는 절차를 보려면 [Idle Appearance Select FNE](#) 페이지 71을 참조하십시오.

참고 :

사무실 발신자 ID를 전송하도록 설정하면 EC500이 활성화되어 있는지 여부에 관계없이 Extension to Cellular의 사무실 발신자 ID 기능이 작동합니다.

상대방에게 내 발신자 ID가 전송되지 않는 전화 걸기

휴대 전화에서 사무실 발신자 ID를 전송하지 않는 경우 발신자 ID가 있는 상대방에게 전화를 걸면 수신자의 화면에 발신자의 휴대 전화 번호가 표시되고 사무실 전화 번호가 표시되지 않습니다.

통화 관리

Extension to Cellular 통화 시 이 섹션에서 설명하는 통화 관리 기능을 사용할 수 있습니다.

통화 대기

휴대 전화에서 통화 대기 기능을 지원하는 경우 휴대 전화로 통화 중일 때도 사무실 전화로 걸려 온 두 번째 수신 통화가 휴대 전화로 전달됩니다. 두 번째 통화에 응답하고 두 전화를 교대로 받을 수 있습니다. **Conference Complete FNE**를 사용하여 두 전화를 다자 통화로 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Conference Complete FNE](#)를 참조하십시오.

휴대 전화의 경우 이러한 기능이 휴대 전화 사용 설명서에 설명된 대로 작동하며 **Extension to Cellular** 또는 **Avaya** 전화 시스템과 별개입니다.

참고 :

휴대 전화의 경우 다음 조건을 모두 만족하는 경우에만 통화 대기 및 통화 전환 기능을 사용할 수 있습니다.

- 이동 통신사가 이러한 기능을 지원하고
- 이동 통신 서비스 계약에 이러한 기능이 포함되어 있습니다.

휴대 전화에서 사무실 전화로 전환

사무실에 있을 때 **Extension to Cellular**를 통해 휴대 전화를 사무실 전화의 내선 번호로 사용하고 두 전화 간에 전환할 수 있습니다. 예를 들어 출근하기 전에 휴대 전화에 **Extension to Cellular**를 설정해 놓고 회사로 가는 동안 사무실에 걸려 온 전화를 휴대 전화로 받을 수 있습니다. 회사에 도착해서 자리에 앉으면서 통화를 계속할 수 있습니다. 자리에 앉으면 사무실 전화를 사용하여 통화를 계속하는 것이 좋습니다(추가 휴대 전화 요금 절약).

참고 :

Extension to Cellular는 휴대 전화가 작동하는 한 어디서나 작동합니다. 사무실 안에 있을 때는 수신 감도가 좋지 않기 때문에 휴대 전화가 터지지 않을 수 있습니다. 휴대 전화 수신 감도가 좋지 않은 건물 내에서는 **DAS(Distributed Antenna System)**를 선택적으로 설치하는 것이 효과적인 방법으로 입증되었습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자가 **Avaya**에 문의해서 확인할 수 있습니다.

이 절차는 **Extension to Cellular**가 활성화된 상태에서 휴대 전화로 받은 수신 통화에 적용됩니다. 이 절차는 또한 사무실 발신자 ID를 전송하는 **Extension to Cellular** 휴대 전화가 있는 경우 발신 통화에도 적용됩니다. 전화를 중간에 바꿀 때는 통화 중인 상대방에게 전화를 미리 알리도록 하십시오.

Extension to Cellular 통화를 사용하여 휴대 전화로 통화 중일 때 사무실 전화로 전환하려면:

1. 사무실 전화 핸드셋을 들거나 스피커를 켜십시오.
2. 사무실 전화에서 현재 사용 중인 회선을 보여 주는 불이 켜진 "수신 통화 표시"(회선 표시기)를 누르십시오.
기존 통화에 다자 통화로 연결됩니다. (그렇지 않을 경우 "제외" 기능이 활성화될 수 있습니다. 자세한 내용은 [Extension to Cellular 통화에서 다른 사람 제외](#) 페이지 54를 참조하십시오.)
3. 휴대 전화에서 해당하는 "통화 종료" 단추를 눌러 휴대 전화에서 통화 연결을 끊으십시오.
4. 사무실 전화 핸드셋 또는 스피커에서 통화를 계속하십시오.

휴대 전화에 음성 메일이 있는 경우 [3장: 음성 메일](#)에서 업무 관련 메시지 수신에 대한 자세한 내용을 살펴보십시오.

Extension to Cellular를 정해진 시간 동안 활성화하거나 비활성화하는 절차를 보려면 [4장: Extension to Cellular 활성화 또는 비활성화 및 보안 유지](#)를 참조하십시오. 이 장에서는 또한 보안에 대해 알아보고 스테이션 보안 코드를 변경하는 절차를 설명합니다.

사무실 전화에서 휴대 전화로 전환

Extension to Cellular를 사용하면 통화 중일 때 퇴근하면서 사무실 전화와 휴대 전화 간에 전환할 수 있습니다. 예를 들어 퇴근하려고 할 때 사무실 전화로 전화가 온 경우 휴대 전화에 Extension to Cellular가 활성화되어 있으면 사무실을 나가면서 휴대 전화로 전화를 계속할 수 있습니다.

참고 :

Extension to Cellular는 휴대 전화가 작동하는 한 어디서나 작동합니다. 사무실 안에 있을 때는 수신 감도가 좋지 않기 때문에 휴대 전화가 터지지 않을 수 있습니다. 휴대 전화 수신 감도가 좋지 않은 건물 내에서는 DAS(Distributed Antenna System)를 선택적으로 설치하는 것이 효과적인 방법으로 입증되었습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자가 Avaya에 문의해서 확인할 수 있습니다.

전화를 중간에 바꿀 때는 통화 중인 상대방에게 전화를 미리 알리도록 하십시오.

Extension to Cellular 통화를 사용하여 사무실 전화로 통화 중일 때 휴대 전화로 전환하려면:

1. 휴대 전화를 켜십시오.
2. 다음 중 하나를 수행하여 통화를 휴대 전화로 착신 전환하십시오.
 - 사무실 전화에 설정된 **Extend Call** 단추를 누르십시오(사무실 전화가 설정된 기능 단추를 지원하는 경우). **Extend Call** 단추는 사무실 전화에 연결된 다른 모든 **Extended Access** 전화로 통화를 착신 전환합니다. 이 단추에 대한 자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오.
 - 휴대 전화에서 **Active Appearance**를 다이얼하십시오. **FNE**를 선택하여 통화를 휴대 전화로 착신 전환하십시오. 시스템의 **FNE** 목록을 보려면 관리자에게 문의하십시오.

기존 통화에 다자 통화로 연결됩니다.

3. 사무실 전화를 끊으십시오.
4. 휴대 전화로 통화를 계속하십시오.

휴대 전화에 음성 메일이 있는 경우 [3장: 음성 메일](#)에서 업무 관련 메시지 수신에 대한 자세한 내용을 살펴보십시오.

Extension to Cellular를 정해진 시간 동안 활성화하거나 비활성화하는 절차를 보려면 [4장: Extension to Cellular 활성화 또는 비활성화 및 보안 유지](#)를 참조하십시오. 이 장에서는 또한 보안에 대해 알아보고 스테이션 보안 코드를 변경하는 절차를 설명합니다.

통화 제한

Conditional Call Extending 기능을 사용하여 EC500이 활성화되어 있을 때 휴대 전화로 착신 전환할 통화 유형을 제한할 수 있습니다. Conditional Call Extending 기능은 PBFMC, PVFMC 및 SPFMC와 같은 FMC(Fixed Mobility Convergence) 애플리케이션에서 사용됩니다. 그러나 ONE-X 애플리케이션을 사용하여 이중 모드 쌍(DMX)으로 설정된 PVFMC 애플리케이션에는 지원되지 않습니다. Conditional Call Extending 기능은 OPS 애플리케이션을 지원하지 않습니다. 조건부 통화 착신 전환 설정을 활성화하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Conditional Call Extend Enable FNE 및 Conditional Call Extend Activation FAC를 사용하여 Conditional Call Extending 설정을 활성화할 수 있습니다. Conditional Call Extend Disable FNE 및 Conditional Call Extend Deactivation FAC를 사용하여 조건부 통화 착신 전환 설정을 비활성화할 수 있습니다.

통화 유형 설정 시퀀스와 애플리케이션 번호를 사용하여 6가지 통화 유형을 제한할 수 있습니다. 애플리케이션 번호는 **off-pbx-telephone station-mapping** 페이지의 애플리케이션 위치에 해당합니다. 이 애플리케이션 번호는 시스템 관리자가 제공합니다.

통화 유형 설정 시퀀스는 키 시퀀스에 입력한 번호입니다. 여러 개의 통화 유형 설정 시퀀스 번호를 입력할 수 있습니다.

통화 유형 설정 시퀀스	통화 유형	세부 사항
1	S	스테이션에 수신된 일반 통화
2	C	리디렉션된 통화: 스테이션으로 착신 전환되거나 전달된 통화
3	H	헌트 통화: 헌트 그룹을 통해 스테이션에 수신된 통화
4	I	스테이션에 수신된 인터폰 통화
5	P	스테이션에 수신된 우선 통화
6	R	COR(Class of Restriction) 제한된 통화

FAC를 사용하여 Conditional Call Extending 활성화 또는 비활성화

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Extension to Cellular 액세스 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. Conditional Call Extend Activation FAC 또는 Conditional Call Extend Deactivation FAC를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.

3. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.
4. 휴대 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
5. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
6. 휴대 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
7. 애플리케이션 번호를 입력하십시오.
8. 휴대 전화에서 별표 키(*)를 누르십시오.
9. 통화 유형 설정 시퀀스를 입력하십시오.
10. 휴대 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
확인음이 들립니다. 2단계에서 다이얼한 FAC에 따라 Extension to Cellular가 지정된 통화를 전달하거나 전달을 중지합니다.
11. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 2단계의 절차를 반복하십시오. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

콘솔 사용 권한 없는 사무실 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Conditional Call Extend Activation FAC 또는 Conditional Call Extend Deactivation FAC를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.

참고 :

사무실 전화에서 이 절차를 수행하는 경우 다음 단계를 건너뛰고 3단계로 가십시오.

2. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.
3. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
4. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
5. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
6. 애플리케이션 번호를 입력하십시오.
7. 사무실 전화에서 별표 키(*)를 누르십시오.
8. 통화 유형 설정 시퀀스를 입력하십시오.
9. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
확인음이 들립니다. 1단계에서 다이얼한 FAC에 따라 Extension to Cellular가 지정된 통화를 전달하거나 전달을 중지합니다.
10. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 1단계의 절차를 반복하십시오. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

콘솔 사용 권한 있는 사무실 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Conditional Call Extend Activation FAC 또는 Conditional Call Extend Deactivation FAC를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.
3. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
4. 애플리케이션 번호를 입력하십시오.
5. 사무실 전화에서 별표 키(*)를 누르십시오.
6. 통화 유형 설정 시퀀스를 입력하십시오.
7. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
확인음이 들립니다. 1단계에서 다이얼한 FAC에 따라 Extension to Cellular가 지정된 통화를 전달하거나 전달을 중지합니다.
8. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 1단계의 절차를 반복하십시오. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

콘솔 사용 권한 있는 사무실 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Conditional Call Extend Activation FAC 또는 Conditional Call Extend Deactivation FAC를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
3. 애플리케이션 번호를 입력하십시오.
4. 별표 키(*)를 누르십시오.
5. 통화 유형 설정 시퀀스를 입력하십시오.
6. 파운드 키(#)를 누르십시오.
확인음이 들립니다. 1단계에서 다이얼한 FAC에 따라 Extension to Cellular가 지정된 통화를 전달하거나 전달을 중지합니다.
7. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 1단계의 절차를 반복하십시오. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

FNE를 사용하여 Conditional Call Extending 활성화 또는 비활성화

휴대 전화 또는 외부 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Call Extend Enable FNE 또는 Conditional Call Extend Disable FNE를 다이얼하십시오.

발신음이 들립니다.

2. 통화 유형 설정 시퀀스를 입력하십시오.

3. 파운드 키(#)를 누르십시오.

확인음이 들립니다. 1단계에서 다이얼한 FNE에 따라 Extension to Cellular가 지정된 통화를 전달하거나 전달을 중지합니다.

4. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 1단계의 절차를 반복하십시오. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

FNE를 사용하여 Conditional Call Extending에 대한 COR 설정

휴대 전화 또는 외부 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Call Extend Enable FNE 또는 Conditional Call Extend Disable FNE를 다이얼하십시오.

발신음이 들립니다.

2. 별표 키(*)를 누르십시오.

3. COR 값을 입력하십시오.

4. 파운드 키(#)를 누르십시오.

5. 전화를 끊으십시오.

FAC를 사용하여 Conditional Call Extending에 대한 COR 설정

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. 재택 근무자 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. Conditional Call Extend Activation FAC 또는 Conditional Call Extend Deactivation FAC를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
3. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.
4. 휴대 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
5. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
6. 휴대 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
7. 애플리케이션 번호를 입력하십시오.
8. 휴대 전화에서 별표 키(*)를 누르십시오.
9. 휴대 전화에서 별표 키(*)를 누르십시오.
10. COR 값을 입력하십시오. COR 값의 범위는 0부터 995까지입니다.
11. 휴대 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
12. 전화를 끊으십시오.

콘솔 사용 권한 없는 사무실 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Conditional Call Extend Activation FAC 또는 Conditional Call Extend Deactivation FAC를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.

참고 :

사무실 전화에서 이 절차를 수행하는 경우 다음 단계를 건너뛰고 3단계로 가십시오.

2. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.
3. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
4. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
5. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
6. 애플리케이션 번호를 입력하십시오.
7. 사무실 전화에서 별표 키(*)를 누르십시오.

8. 사무실 전화에서 별표 키(*)를 누르십시오.
9. COR 값을 입력하십시오. COR 값의 범위는 0부터 995까지입니다.
10. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
11. 전화를 끊으십시오.

콘솔 사용 권한 있는 사무실 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Conditional Call Extend Activation FAC 또는 Conditional Call Extend Deactivation FAC를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.
3. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
4. 애플리케이션 번호를 입력하십시오.
5. 사무실 전화에서 별표 키(*)를 누르십시오.
6. 사무실 전화에서 별표 키(*)를 누르십시오.
7. COR 값을 입력하십시오. COR 값의 범위는 0부터 995까지입니다.
8. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
9. 전화를 끊으십시오.

콘솔 사용 권한 있는 사무실 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Conditional Call Extend Activation FAC 또는 Conditional Call Extend Deactivation FAC를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
3. 애플리케이션 번호를 입력하십시오.
4. 별표 키(*)를 누르십시오.
5. 별표 키(*)를 누르십시오.
6. COR 값을 입력하십시오. COR 값의 범위는 0부터 995까지입니다.
7. 파운드 키(#)를 누르십시오.
8. 전화를 끊으십시오.

FNE를 사용하여 Dual-Mode 애플리케이션에 대한 Conditional Call Extending 활성화 또는 비활성화

휴대 전화 또는 외부 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Call Extend Enable FNE 또는 Conditional Call Extend Disable FNE를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. 0번 키(0)를 누르십시오.
3. 설정 번호를 입력하십시오. 여기서 설정 번호는 1입니다.
4. 파운드 키(#)를 누르십시오.
5. 전화를 끊으십시오.

FAC를 사용하여 Dual-Mode 애플리케이션에 대한 Conditional Call Extending 활성화 또는 비활성화

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. 재택 근무자 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. Conditional Call Extend Activation FAC 또는 Conditional Call Extend Deactivation FAC를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
3. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.
4. 휴대 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
5. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
6. 휴대 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
7. 애플리케이션 번호를 입력하십시오.
8. 휴대 전화에서 별표 키(*)를 누르십시오.
9. 휴대 전화에서 0번 키(0)를 누르십시오.
10. 설정 번호를 입력하십시오. 여기서 설정 번호는 1입니다.
11. 휴대 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
12. 전화를 끊으십시오.

연결되지 않은 외부 전화에서 전화를 거는 경우:

1. 재택 근무자 번호를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
2. Conditional Call Extend Activation FAC 또는 Conditional Call Extend Deactivation FAC를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
3. 다른 스테이션 내선 번호 쌍을 입력하십시오.
4. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
5. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
6. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
7. 애플리케이션 번호를 입력하십시오.
8. 사무실 전화에서 별표 키(*)를 누르십시오.
9. 사무실 전화에서 0번 키(0)를 누르십시오.
10. 설정 번호를 입력하십시오. 여기서 설정 번호는 1입니다.
11. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
12. 전화를 끊으십시오.

콘솔 사용 권한 없는 사무실 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Conditional Call Extend Activation FAC 또는 Conditional Call Extend Deactivation FAC를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.

참고 :

사무실 전화에서 이 절차를 수행하는 경우 다음 단계를 건너뛰고 3단계로 가십시오.

2. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.
3. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
4. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
5. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
6. 애플리케이션 번호를 입력하십시오.
7. 사무실 전화에서 별표 키(*)를 누르십시오.
8. 사무실 전화에서 0번 키(0)를 누르십시오.
9. 설정 번호를 입력하십시오. 여기서 설정 번호는 1입니다.

10. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.

11. 전화를 끊으십시오.

콘솔 사용 권한 있는 사무실 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Conditional Call Extend Activation FAC 또는 Conditional Call Extend Deactivation FAC를 다이얼하십시오.

발신음이 들립니다.

2. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.

3. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.

발신음이 들립니다.

4. 애플리케이션 번호를 입력하십시오.

5. 사무실 전화에서 별표 키(*)를 누르십시오.

6. 사무실 전화에서 0번 키(0)를 누르십시오.

7. 설정 번호를 입력하십시오. 여기서 설정 번호는 1입니다.

8. 사무실 전화에서 파운드 키(#)를 누르십시오.

9. 전화를 끊으십시오.

콘솔 사용 권한 있는 사무실 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Conditional Call Extend Activation FAC 또는 Conditional Call Extend Deactivation FAC를 다이얼하십시오.

발신음이 들립니다.

2. 파운드 키(#)를 누르십시오.

발신음이 들립니다.

3. 애플리케이션 번호를 입력하십시오.

4. 별표 키(*)를 누르십시오.

5. 0번 키(0)를 누르십시오.

6. 설정 번호를 입력하십시오. 여기서 설정 번호는 1입니다.

7. 파운드 키(#)를 누르십시오.

8. 전화를 끊으십시오.

3장: 음성 메일

소개

사무실 전화에서 울리는 벨 소리가 미리 지정된 횟수를 초과하면 일반적으로 해당 통화는 회사 음성 메일로 라우팅됩니다. 이동 통신사가 음성 메일을 제공하는 경우 기본적으로 Extension to Cellular를 사용하여 부재 중 전화를 기본 음성 메일 시스템으로 전달할 수 있습니다. 시스템 관리자는 기본 음성 메일 시스템(회사)에서 부재 중 전화를 우선적으로 받을 수 있도록 최대 벨 울림 횟수를 설정할 수 있습니다.

또한 관리자가 Extension to Cellular 프로필을 설정할 때 기본 음성 메일 시스템을 선택할 수도 있습니다.

참고 :

부재 중 전화가 오면 *둘 중 하나의* 시스템의 음성 사서함에 메시지가 수신될 수 있습니다.

회사 음성 메일을 사용하여 메시지 수신

회사 음성 메일 시스템을 통해 음성 메시지를 수신하려면 이동 통신 서비스에서 제공하는 음성 메일 기능의 최대 벨 울림 횟수를 회사 음성 메일 시스템보다 길게 설정하십시오. 예를 들어 회사 음성 메일에서 전화 벨이 3회 울릴 때 부재 중 전화를 자동으로 받는 경우 휴대 전화의 음성 메일은 벨이 4회 또는 5회 울릴 때 부재 중 전화를 받도록 설정해야 합니다. 이렇게 설정하면 이동 통신 음성 메일 시스템에서 전화를 받기 전에 회사 음성 메일 시스템이 먼저 부재 중 전화를 모두 받게 됩니다.

휴대 전화에서 직접 최대 벨 울림 횟수를 설정할 수 없는 경우 이동 통신사에 도움을 요청하십시오. 사무실 전화 벨 소리가 몇 번 울린 후 회사 음성 메일 시스템으로 전송되는지 알아야 합니다. 이동 통신사에게 최대 무응답 벨 울림 횟수(또는 이동 통신 음성 메일로 통화가 전달되기 전까지 울리는 최대 벨 울림 횟수)를 이보다 더 높은 횟수로 설정하도록 요청하십시오. 예를 들어 사무실 전화 벨 소리가 4번 울린 후 회사 음성 메일로 통화가 전송되는 경우 이동 통신사에게 무응답 통화 착신 전환 경로를 5번 이상으로 설정하도록 요청하십시오.

참고 :

휴대 전화를 업무용으로만 사용하는 경우 이동 통신사가 모든 메시지를 회사 음성 메일로 전달하기 위해 휴대 전화 음성 메일을 비활성화할 수 있습니다.

Extension to Cellular 및 회사 음성 메일 시스템

휴대 전화에서 사무실 발신자 ID를 전송하는 경우 Extension to Cellular 및 회사 음성 메일 시스템이 동일한 전화 서버 또는 스위치를 사용하는 경우에만 사무실 번호가 회사 음성 메일 시스템의 Extension to Cellular 통화로 남겨진 메시지를 식별합니다. 휴대 전화가 사무실 발신자 ID를 전송하지 않는 경우 휴대 전화 번호로 통화가 식별됩니다.

Extension to Cellular 휴대 전화에서 사무실 발신자 ID를 전송하는 경우 사무실 전화와 동일한 방식으로 회사 음성 메일 시스템에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 INTUITY™ AUDIX® 사용자는 사무실 전화 번호를 입력하는 대신 파운드 키(#)를 누를 수 있습니다.

Cellular Voice Mail Avoidance 기능

Communication Manager Extended Access의 Cellular Voice Mail Avoidance 기능은 부재 중 Extension to Cellular 통화가 지정된 위치로 전달되도록 합니다. 휴대 전화에 Extension to Cellular가 활성화되어 있으면 부재 중 통화가 회사 음성 메일(예: 사무실 전화) 또는 이동 통신사의 음성 메일 시스템으로 전달됩니다.

회사 음성 메일 시스템에서 통화로 응답하게 하려면 시스템 관리자에게 연락하여 Cellular Voice Mail Avoidance 기능을 활성화하십시오. 관리자에게 현재 이용 중인 이동 통신 서비스 유형(예: GSM, CDMA 등)을 알려 주십시오.

대부분의 이동 통신사는 휴대 전화가 꺼져 있거나 서비스 지역을 이탈한 경우 자사의 음성 메일 시스템으로 통화를 자동 라우팅합니다. Cellular Voice Mail Avoidance 기능은 이동 통신 음성 메일이 자동으로 통화를 착신 전환하는 시기를 탐지합니다. Cellular Voice Mail Avoidance 기능은 통화가 이동 통신 음성 메일로 자동 라우팅되지 않도록 합니다. 휴대 전화를 끄기 전에 Extension to Cellular를 비활성화하는 것이 좋습니다. 이 방법은 업무 관련 전화가 이동 통신 음성 메일 시스템으로 자동 라우팅되지 않도록 하는 데 도움이 됩니다. 사무실 전화 번호로 걸려 온 전화는 회사 음성 메일 시스템으로 라우팅되고 이동 통신 음성 메일 시스템은 계속해서 개인적인 전화에 응답합니다.

또한 Extension to Cellular 통화로 Cellular Voice Mail Avoidance의 Confirmed Answer 옵션을 사용할 수도 있습니다. 이 기능은 Communication Manager 5.0 이상에서 지원됩니다.

Confirmed Answer 옵션은 이동 통신 음성 메일 시스템이 Extension to Cellular 통화로 응답하지 않도록 하는 한 가지 방법입니다. Confirmed Answer 옵션을 활성화하면 수신 통화로 응답할 때 발신음이 들립니다. 전화를 받으려면 휴대 전화 키패드에서 번호를 눌러야 합니다. 지정된 시간 내에 전화를 받지 않으면 시스템이 해당 통화를 부재 중 통화로 처리합니다. 시스템에서 번호를 입력하라는 재발신음을 재생합니다. 제한 시간이 만료되기 전에 번호를 입력하지 않으면 휴대 전화에서 통화가 풀백됩니다. 그런 다음 사무실 전화에서 벨이 울리고 통화 착신 전화가 수행됩니다. 시스템에서 전화를 받으면 휴대 전화 음성 메일 시스템에서 번호를 다이얼하지 않습니다. 따라서 Communication Manager가 이동 통신 음성 메일로 착신 전환된 통화를 부재 중 통화로 처리하지 않습니다.

자세한 내용은 *Administering Avaya Aura™ Communication Manager Feature Description and Implementation*을 참조하십시오.

Microsoft Exchange용 Unified Messenger의 "Notify Me"

Microsoft Exchange용 Unified Messenger(버전 4.0 이상)의 "Notify Me" 기능에 액세스할 수 있는 경우 휴대 전화 화면에 회사 음성 사서함의 메시지에 대한 알림이 표시됩니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 *Unified Messenger Telephone User Interface Online Guide* 에서 "Setting Notify Me"를 참조하십시오. 이 가이드에 액세스하려면 <http://www.avaya.com/support>를 참조하십시오.

참고 :

이 기능을 사용하려면 휴대 전화에서 텍스트 메시징을 지원해야 합니다.

4장: Extension to Cellular 활성화 또는 비활성화 및 보안 유지

소개

휴대 전화에서 Extension to Cellular를 활성화하거나 비활성화하려면 이 장의 지침과 절차를 따르십시오.

- 사무실 전화 번호로 걸려 오는 전화를 휴대 전화에서 받으려면 Extension to Cellular를 활성화하고(예: 업무 시간에 자리를 비우는 경우),
- 사무실 전화 번호로 걸려 오는 전화를 사무실 전화에서 받으려면 Extension to Cellular를 비활성화합니다.

일반적으로 휴대 전화를 끄기 전에 Extension to Cellular를 비활성화해야 합니다. 이렇게 하면 음성 메시지가 회사 음성 메일 시스템으로 전달됩니다([3장: 음성 메일](#) 참조).

보안을 위해 스테이션 보안 코드를 자주 변경하는 것이 좋습니다. 이 장에서는 다른 보안 조치에 대한 자세한 내용도 제공합니다.

Extension to Cellular 활성화

다음 절차에 따라 사무실의 모든 전화 또는 원격 터치 톤 전화에서 Extension to Cellular를 활성화하십시오. 이동 통신사(CSP)를 통해 Extension to Cellular 서비스를 받고 있는 경우 이 서비스가 이미 활성화되어 있습니다.

또한 FNE(Feature Name Extension)를 사용하여 Extension to Cellular를 활성화하거나 비활성화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [시작](#) 페이지 11을 참조하십시오. 또한 [부록 A: FNE\(Feature Name Extension\)](#) 페이지 63을 참조하십시오.

사무실 전화의 기능 단추를 사용하여 Extension to Cellular 활성화

사무실 전화에 설정된 기능 상태 단추에서 Extension to Cellular를 활성화할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 사무실 전화가 설정 가능한 기능 단추를 지원하고 관리자가 Enhanced Extension to Cellular 기능을 활성화한 상태여야 합니다.

이 기능을 활성화하기 위해 단추를 눌러야 하는 횟수는 기능이 비활성화되어 있는지, 타이머가 활성화되어 있는지와 같은 기능의 현재 상태와 선택적인 Extension to Cellular 타이머가

설정되어 있는지 여부에 따라 달라집니다. [표 1: 설정된 기능 상태 단추를 통해 Extension to Cellular 활성화](#) 페이지 44를 참조하십시오.

사무실 전화에 설정된 기능 상태 단추를 통해 Extension to Cellular를 활성화하는 경우 FAC가 필요하지 않습니다.

참고 :

다음 메시지에서 "EC500"은 Extension to Cellular를 말합니다.

표 1: 설정된 기능 상태 단추를 통해 Extension to Cellular 활성화

Extension to Cellular 상태	타이머 상태	기능 단추 누름 횟수	표시기
비활성화됨 (램프가 꺼짐)	설정되지 않음	한 번	램프에 녹색 불이 들어옵니다. EC500 Enabled 메시지가 2초 동안 표시됩니다.
비활성화됨 (램프가 꺼짐)	설정됨	한 번	램프에 녹색 불이 들어옵니다. EC500 Enabled 메시지가 2초 동안 표시됩니다.
타이머 활성화됨(램프가 반대로 깜빡임)	설정됨	두 번	램프에 녹색 불이 들어옵니다. EC500 Enabled 메시지가 2초 동안 표시됩니다.

사무실 전화의 기능 상태 단추는 기능이 원격으로 또는 사무실 전화에서 직접 활성화되었는지 여부에 관계없이 Extension to Cellular의 현재 상태를 나타냅니다.

휴대 전화에서 FNE를 사용하여 Extension to Cellular 활성화

휴대 전화에서 Extension to Cellular를 활성화하려면:

1. Off-PBX Call Enable FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.

Extension to Cellular가 활성화되어 있음을 알리는 확인음이 들립니다. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

2. 전화를 끊으십시오.

FAC(Feature Access Code)를 사용하여 Extension to Cellular 활성화

참고 :

휴대용 참조 카드에 활성화 FAC가 기록되어 있으면 작업이 수월합니다.

[Extension to Cellular 휴대용 참조 카드](#) 페이지 81을 참조하십시오.

휴대 전화 또는 사무실 네트워크상의 터치 톤 전화에서 **Extension to Cellular**를 활성화하려면:

1. Extension to Cellular 활성화 FAC(Feature Access Code)를 다이얼하십시오.

발신음이 들립니다.

사무실 발신자 ID를 전송하는 사무실 전화 또는 휴대 전화에서 이 절차를 수행하는 경우 다음 단계를 건너뛰고 3단계로 가십시오.

2. 사무실 전화 내선 번호를 입력하십시오.
3. 파운드 키(#)를 누르십시오.
4. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
5. 파운드 키(#)를 누르십시오.

Extension to Cellular가 활성화되어 있음을 알리는 확인음이 들립니다.

6. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 이 절차를 1단계부터 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 연락하여 도움을 받으십시오.

Extension to Cellular를 활성화하고 나면 사무실 전화로 전화가 올 경우 휴대 전화에서도 전화 벨이 울립니다. 부재 중 전화는 기본 음성 메일 시스템으로 전송됩니다([3장: 음성 메일](#) 참조). 사무실 발신자 ID를 전송하도록 설정한 경우 활성화 또는 비활성화 절차에 영향을 받지 않습니다. 휴대 전화 통화 수신에만 영향을 줍니다.

원격 전화를 사용하여 Extension to Cellular 활성화

참고 :

활성화 FAC(Feature Access Code)와 휴대용 참조 카드에 기록된 Extension to Cellular 액세스 번호가 있는 경우에만 도움이 됩니다. [Extension to Cellular 휴대용 참조 카드](#) 페이지 81을 참조하십시오.

참고 :

다음 절차는 사무실 전화와 원격 전화가 연결되지 않은 경우에만 수행하십시오.
사무실 전화와 원격 전화가 연결된 경우 Off-PBX Call Enable FNE를 다이얼해야 합니다.

원격 전화를 사용하여 Extension to Cellular를 활성화하려면:

1. 원하는 원격 터치 톤 전화에서 재택 근무자 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. Extension to Cellular 활성화 FAC(Feature Access Code)를 입력하십시오.
발신음이 들립니다.
3. 사무실 전화 내선 번호를 입력하십시오.
4. 파운드 키(#)를 누르십시오.
5. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
6. 파운드 키(#)를 누르십시오.
Extension to Cellular가 활성화되어 있음을 알리는 확인음이 들립니다.
7. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 이 절차를 1단계부터 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 연락하여 도움을 받으십시오.

Extension to Cellular를 활성화하고 나면 사무실 전화로 전화가 올 경우 휴대 전화에서도 전화 벨이 울립니다. 부재 중 전화는 기본 음성 메일 시스템으로 전송됩니다([3장: 음성 메일](#) 참조). 사무실 발신자 ID를 전송하는 설정은 활성화 또는 비활성화 절차의 영향을 받지 않습니다. 휴대 전화의 통화 수신에만 영향을 줍니다.

Extension to Cellular 비활성화

다음 절차에 따라 사무실의 모든 전화 또는 터치 톤 전화에서 Extension to Cellular를 비활성화하십시오. 이동 통신사를 통해 Extension to Cellular 서비스를 받는 경우 이 서비스를 비활성화할 수 없습니다.

Extension to Cellular를 비활성화하는 시기와 간격은 각 개별 사용자에게 따라 다릅니다. 그러나 다음과 같은 경우에는 Extension to Cellular를 비활성화해야 합니다.

- 휴대 전화 전원을 끄기 전
- 서비스 지역이 아닌 곳에 가기 전
- 로밍 중

이렇게 하면 이동 통신 음성 메일이 아닌 회사 음성 메일 시스템에서 업무와 관련된 부재 중 전화를 받습니다([3장: 음성 메일](#) 참조).

사무실 전화의 기능 단추를 사용하여 **Extension to Cellular** 비활성화

사무실 전화에 설정된 기능 상태 단추에서 **Extension to Cellular**를 비활성화할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 사무실 전화가 설정 가능한 기능 단추를 지원하고, 관리자가 **Enhanced Extension to Cellular** 기능을 활성화해야 합니다.

이 기능을 비활성하기 위해 단추를 눌러야 하는 횟수는 **Extension to Cellular**의 현재 상태(활성화됨 또는 타이머 활성화)와 선택적인 **Extension to Cellular** 타이머가 설정되어 있는지에 따라 달라집니다. [표 2](#)를 참조하십시오.

사무실 전화에 설정된 기능 상태 단추를 통해 **Extension to Cellular**를 비활성화하는 경우 FAC가 필요하지 않습니다.

참고 :

다음 메시지에서 EC500은 **Extension to Cellular**를 말합니다.

표 2: 설정된 기능 상태 단추를 통해 **Extension to Cellular 활성화**

Extension to Cellular 상태	타이머 상태	기능 단추 누름 횟수	표시기
활성화됨(램프가 켜짐)	설정되지 않음	한 번	램프에 녹색 불이 들어옵니다. EC500 Disabled 라는 메시지가 2초 동안 표시됩니다.
활성화됨(램프가 켜짐)	설정됨	한 번	램프에 녹색 불이 들어옵니다. EC500 Disabled 라는 메시지가 2초 동안 표시됩니다.
타이머 활성화됨(램프가 깜빡임)	설정됨	두 번	램프에 녹색 불이 들어옵니다. EC500 Disabled 라는 메시지가 2초 동안 표시됩니다.

휴대 전화에서 FNE를 사용하여 Extension to Cellular 비활성화

휴대 전화에서 FNE를 사용하여 Extension to Cellular를 비활성화하려면:

1. Off-PBX Call Disable FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.

확인음이 들립니다.

2. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 1단계의 절차를 반복하십시오. 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

FAC(Feature Access Code)를 사용하여 Extension to Cellular 비활성화

참고 :

휴대용 참조 카드에 비활성화 FAC가 기록되어 있으면 작업이 수월합니다.

[Extension to Cellular 휴대용 참조 카드](#) 페이지 81을 참조하십시오.

사무실 전화에서 Extension to Cellular를 비활성화하려면:

1. Extension to Cellular비활성화 FAC를 다이얼하십시오.

발신음이 들립니다.

사무실 전화에서 이 절차를 수행하는 경우 다음 단계를 건너뛰고 3단계로 가십시오.

2. 사무실 전화 내선 번호를 입력하십시오.
3. 파운드 키(#)를 누르십시오.
4. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
5. 파운드 키(#)를 누르십시오.

Extension to Cellular가 비활성화되어 있음을 알리는 확인음이 들립니다.

6. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 이 절차를 1단계부터 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 연락하여 도움을 받으십시오.

Extension to Cellular를 비활성화하고 나면 사무실 전화로 전화가 올 경우 휴대 전화에서 전화 벨이 울리지 않습니다. 부재 중 전화는 사무실 음성 메일 시스템으로 전송됩니다([3장: 음성 메일 참조](#)). 사무실 발신자 ID를 전송하도록 설정한 경우 활성화 또는 비활성화 절차에 영향을 받지 않습니다. 휴대 전화 통화 수신에만 영향을 줍니다.

원격 전화를 사용하여 **Extension to Cellular** 비활성화

참고 :

Extension to Cellular 액세스 번호가 있고 휴대용 참조 카드에 "비활성화" FAC가 기록되어 있으면 작업이 수월합니다. [Extension to Cellular 휴대용 참조 카드](#) 페이지 81을 참조하십시오.

참고 :

사무실 전화와 원격 전화가 연결되지 않은 경우 다음 절차를 수행해야 합니다.
사무실 전화와 원격 전화가 연결되어 있는 경우 Off-PBX Call Disable FNE 전화 번호를 다이얼해야 합니다.

원격 전화에서 **Extension to Cellular**를 비활성화하려면:

1. 원하는 원격 터치 톤 전화에서 재택 근무자 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. Extension to Cellular 비활성화 FAC를 입력하십시오.
발신음이 들립니다.
3. 사무실 전화 내선 번호를 입력하십시오.
4. 파운드 키(#)를 누르십시오.
5. 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
6. 파운드 키(#)를 누르십시오.

Extension to Cellular가 비활성화되어 있음을 알리는 확인음이 들립니다.

7. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊으십시오. 입력한 코드를 확인하고 이 절차를 1단계부터 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 연락하여 도움을 받으십시오.

Extension to Cellular를 비활성화하고 나면 사무실 전화로 전화가 올 경우 휴대 전화에서 전화 벨이 울리지 않습니다. 부재 중 전화는 사무실 음성 메일 시스템으로 전송됩니다([3장: 음성 메일](#) 참조). 사무실 발신자 ID를 전송하도록 설정한 경우 활성화 또는 비활성화 절차에 영향을 받지 않습니다. 휴대 전화 통화 수신에만 영향을 줍니다.

Extension to Cellular의 타이머 옵션 사용

사무실 전화에 Extension to Cellular 기능 단추가 설정된 경우 Extension to Cellular에 타이머 옵션을 포함할 수 있습니다. 타이머 옵션을 사용하기 위한 필수 조건은 다음과 같습니다.

- 관리자가 사무실 전화에 Enhanced Extension to Cellular 기능을 활성화해 놓아야 합니다.
- 사무실 전화가 설정 가능한 기능 단추를 지원해야 합니다.
- 관리자가 타이머 옵션을 구성해 놓아야 합니다.

시스템 관리자에게 타이머 옵션을 사용할 수 있는지 문의하십시오.

사용할 경우 타이머가 Extension to Cellular를 1시간(60분) 동안 비활성화합니다. 타이머가 만료되면 Extension to Cellular가 자동으로 재활성화됩니다.

참고 :

사무실 전화에 설정된 기능 단추를 통해서만 Extension to Cellular 타이머를 시작할 수 있습니다.

Extension to Cellular가 현재 활성화된 경우 타이머 사용

Extension to Cellular가 현재 활성화된 경우 설정된 기능 단추에 해당하는 사무실 전화의 램프에 녹색 불이 들어옵니다.

Extension to Cellular가 현재 활성화되어 있는 경우 Extension to Cellular 타이머를 사용하려면:

Extension to Cellular 기능 단추를 누르십시오.

- 램프가 녹색 불로 켜져 있다가 깜빡입니다(250ms 켜짐, 750ms 꺼짐).
- 전화 화면에 "Extension to Cellular Timer Enabled"라는 메시지가 2초 동안 나타납니다.

사용할 경우 타이머가 Extension to Cellular를 1시간 동안 비활성화합니다. 1시간이 지나면 사용자의 개입 없이도 Extension to Cellular가 자동으로 재활성화됩니다.

Extension to Cellular 타이머를 수동으로 종료하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- Extension to Cellular 기능 단추를 한 번 눌러 타이머를 종료하고 Extension to Cellular를 비활성화합니다.
- Extension to Cellular 기능 단추를 두 번 눌러 타이머를 종료하고 Extension to Cellular를 재활성화합니다.
- 전화 키패드에서 Extension to Cellular 활성화 또는 비활성화 FAC(Feature Access Code)를 입력합니다.

Extension to Cellular가 현재 비활성화된 경우 타이머 사용

Extension to Cellular가 현재 비활성화된 경우 사무실 전화에서 설정된 기능 단추에 해당하는 램프가 꺼져 있습니다.

Extension to Cellular가 현재 비활성화되어 있는 경우 Extension to Cellular 타이머를 사용하려면:

Extension to Cellular 기능 단추를 두 번 누르십시오.

- 램프에 녹색 불이 깜빡입니다(250ms 켜짐, 750ms 꺼짐).
- 전화 화면에 "Extension to Cellular Timer Enabled"라는 메시지가 2초 동안 나타납니다.

Extension to Cellular 타이머를 수동으로 종료하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- Extension to Cellular 기능 단추를 한 번 눌러 타이머를 종료하고 Extension to Cellular를 비활성화합니다.
- Extension to Cellular 기능 단추를 두 번 눌러 타이머를 종료하고 Extension to Cellular를 재활성화합니다.
- 전화 키패드에서 Extension to Cellular 활성화 또는 비활성화 FAC(Feature Access Code)를 입력합니다.

보안 유지

사무실 전화의 무단 사용을 방지하기 위해 대부분의 사용자에게 스테이션 보안 코드가 할당됩니다. 사용자가 **Extension to Cellular** 사용자 프로필을 설정하는 동안 시스템 관리자가 사용자에게 스테이션 보안 코드를 제공합니다. 그렇지 않은 경우 **Extension to Cellular**가 활성화되어 있는 상태에서 사무실 전화와 휴대 전화 모두에서 사용할 수 있는 기본 코드를 받습니다. **Extension to Cellular** 액세스 번호를 호출할 때 스테이션 보안 코드를 사용하여 **Extension to Cellular** 내선 전화를 활성화하거나 비활성화하십시오.

주의 :

보안 문제를 인지하십시오. 예를 들어 **Extension to Cellular** 지원 휴대 전화를 사용하는 경우 누군가 사무실 전화를 받으면 삐 소리가 들립니다(시스템 관리자가 설정한 경우). **Avaya**에서는 보안을 위해 삐 소리로 **Extension to Cellular** 사용자에게 누군가 통화해 합류했음을 알립니다. 사무실 전화 또는 **Extension to Cellular** 지원 휴대 전화의 무단 사용이 의심될 경우 통화를 즉시 종료하십시오.

휴대 전화를 분실하거나 도난당한 경우 스테이션 보안 코드를 즉시 변경하십시오. 또한 **Avaya Communication Manager**를 실행하는 서버의 전화에서 **Extension to Cellular** 활동을 차단할 수 있는 시스템 관리자에게 이를 알리십시오.

더 높은 수준의 보안이 필요한 경우 시스템 관리자가 **Avaya**의 제외 기능 중 하나를 설정할 수 있습니다.

사무실 전화 네트워크에서 스테이션 보안 코드 변경

참고 :

스테이션 보안 코드는 시스템 관리자가 설정한 기준을 충족해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

사무실 전화 네트워크에서 스테이션 보안 코드를 변경하려면:

1. 시스템 관리자가 제공한 **Station Security Code Change Feature Access Code**를 다이얼하십시오.

발신음이 들립니다.

사무실 발신자 ID를 전송하는 사무실 전화 또는 휴대 전화에서 이 절차를 수행하는 경우 다음 단계를 건너뛰고 3단계로 가십시오.

2. 사무실 전화 내선 번호를 입력하십시오.
3. 파운드 키(**#**)를 누르십시오.
4. 현재 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
5. 파운드 키(**#**)를 누르십시오.

발신음이 들립니다.

6. 새 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
7. 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
8. 6단계에서 입력한 것과 동일한 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
9. 파운드 키(#)를 누르십시오.
보안 코드가 변경되었음을 알리는 확인음이 들립니다.
10. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊고 입력한 코드를 확인한 후 이 절차를 [1](#)단계부터 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 연락하여 도움을 받으십시오.

원격으로 스테이션 보안 코드 변경

참고 :

스테이션 보안 코드는 시스템 관리자가 설정한 기준을 충족해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

원격 터치 톤 전화에서 보안 코드를 변경하려면:

참고 :

휴대용 참조 카드에 Extension to Cellular 액세스 번호가 기록되어 있으면 작업이 수월합니다. [Extension to Cellular 휴대용 참조 카드](#) 페이지 81을 참조하십시오.

1. Extension to Cellular 액세스 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. 시스템 관리자가 제공한 Station Security Code Change Feature Access Code를 입력하십시오.
발신음이 들립니다.
3. 사무실 전화 내선 번호를 입력하십시오.
4. 파운드 키(#)를 누르십시오.
5. 현재 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
6. 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.
7. 새 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
8. 파운드 키(#)를 누르십시오.
발신음이 들립니다.

9. 7단계에서 입력한 것과 동일한 스테이션 보안 코드를 입력하십시오.
10. 파운드 키(#)를 누르십시오.
보안 코드가 변경되었음을 알리는 확인음이 들립니다.
11. 전화를 끊으십시오.

참고 :

확인음이 들리지 않으면 전화를 끊고 입력한 코드를 확인하고 이 절차를 1단계부터 반복하십시오. 그래도 확인음이 들리지 않으면 시스템 관리자에게 연락하여 도움을 받으십시오.

Extension to Cellular 통화에서 다른 사람 제외

[휴대 전화에서 사무실 전화로 전환](#) 페이지 27에 설명된 대로 휴대 전화로 Extension to Cellular 통화를 계속하면서 사무실로 가서 사무실 전화의 회선 표시 단추를 누르고 사무실 전화로 통화를 계속할 수 있습니다. 그러나 다른 사람이 사무실에 들어와서 회선 표시 단추를 눌러 통화 내용을 들을 수 있습니다.

Exclusion 기능은 통화의 보안을 유지하는 데 도움이 됩니다. 사무실 전화의 기능 단추를 사용하거나 휴대 전화의 특정 FNE를 다이얼하여 Exclusion 기능을 수동으로 활성화할 수 있습니다. Exclusion 기능은 또한 스테이션에 제외 단추가 설정되어 있는 한 COS(Class of Service) 지정을 통해 자동 활성화할 수도 있습니다.

일반적으로 사용자는 한 전화를 사무실 전화와 휴대 전화로 동시에 받을 수 있습니다. Exclusion 기능이 활성화되어 있는 경우에는 이 작업이 차단됩니다. 사무실 전화와 휴대 전화가 모두 통화 중이면 Exclusion 기능을 활성화하는 전화가 다른 전화의 통화 연결(및 브릿지)을 끊습니다.

Exclusion 기능은 활성 통화에만 적용됩니다. 통화가 종료되면 Exclusion 기능이 비활성화됩니다. 관리자에게 문의하여 Exclusion 기능을 이용할 수 있는지 확인하십시오.

사무실 전화의 기능 단추를 사용하여 Exclusion 기능 활성화

통화 중에 사무실 전화의 기능 단추에서 Exclusion 기능을 활성화하려면:

1. 전화 키패드에서 Exclusion 기능 단추를 누르십시오. 이제 활성 통화가 제외됩니다.
2. 통화를 계속하십시오.

휴대 전화의 **FNE**를 사용하여 **Exclusion** 기능 활성화

참고 :

Exclusion FNE를 다이얼할 때마다 Exclusion 기능의 상태가 변경됩니다. 이 기능은 현재 상태에 따라 활성화되거나 비활성화됩니다. Exclusion FNE는 전환 기능을 합니다.

통화 중에 휴대 전화에서 **FNE**를 사용하여 **Exclusion** 기능을 활성화하려면:

1. 통화를 보류하십시오.
2. Exclusion FNE를 다이얼하십시오.
3. **Send**를 누르십시오.
이제 활성 통화가 제외됩니다.
4. 다시 전화를 받고 통화를 계속하십시오.

사무실 전화에서 기능 단추를 사용하여 **Exclusion** 기능 비활성화

Exclusion 기능을 활성화할 때 사용한 전화를 사용하여 Exclusion 기능을 비활성화해야 합니다.

통화 중에 사무실 전화의 기능 단추에서 **Exclusion** 기능을 비활성화하려면:

1. 전화 키패드에서 Exclusion 기능 단추를 누르십시오.
이제 활성 통화에 대해 Exclusion 기능이 비활성화됩니다.
2. 통화를 계속하십시오.

휴대 전화의 FNE를 사용하여 Exclusion 기능 비활성화

Exclusion 기능을 활성화할 때 사용한 전화를 사용하여 Exclusion 기능을 비활성화해야 합니다.

참고 :

Exclusion FNE를 다이얼할 때마다 Exclusion 기능의 상태가 변경됩니다. 이 기능은 현재 상태에 따라 활성화되거나 비활성화됩니다. Exclusion FNE는 전환 기능을 합니다.

통화 중에 휴대 전화에서 FNE를 사용하여 Exclusion 기능을 비활성화하려면:

1. 통화를 보류하십시오.
2. 해당하는 FNE를 다이얼하십시오.
3. **Send**를 누르십시오.
이제 활성 통화에 대해 Exclusion 기능이 비활성화됩니다.
4. 다시 전화를 받고 통화를 계속하십시오.

5장: 확인 사항 및 문제 해결

이 장에서는 사용 팁과 자주 묻는 **Extension to Cellular** 사용자 질문에 대한 답변을 제공합니다. 여기서 해결하지 못한 문제가 있으면 시스템 관리자 또는 이동 통신사에 문의하여 도움을 받으십시오.

표 3: 문제 해결 확인 사항

상황	가능한 원인	권장되는 조치 또는 해결책
전화를 건 사람의 발신자 ID가 휴대 전화에 표시되지 않습니다.	이동 통신사에서 발신자 ID를 전달하지 않았습니다.	이동 통신사에 확인해 보십시오.
	발신자의 전화 번호 전송이 차단되었습니다.	취할 수 있는 조치가 없습니다. 발신자가 전화 번호 전송을 차단했습니다.
	외부 네트워크에서 발신자 ID 정보를 스위치로 전달하지 않았습니다.	취할 수 있는 조치가 없습니다.
	이동 통신사에서 10자리 미만의 번호(예: 5자리 내선 번호)를 인식할 수 없습니다.	10자리 미만의 발신자 ID를 허용하는 옵션에 대해 시스템 관리자에게 문의하십시오.
통화가 중간에 끊겼습니다.	건물 내 또는 이동 통신 네트워크 간섭, 서비스 범위 이탈.	사무실에 있을 때 통화가 끊긴 경우 몇 초 후에 사무실 전화의 수화기를 들면 통화를 계속할 수 있습니다. 사무실 내 간섭은 DAS(Distributed Antenna System)가 줄이거나 없앨 수 있지만 이동 통신 네트워크 간섭은 일반적으로 자동으로 제거됩니다.
업무상 다른 나라로 가게 될 경우 휴대 전화에서 Extension to Cellular 가 작동하지 않게 됩니다.	Extension to Cellular 는 전 세계에서 작동할 수 있지만 글로벌 이동 통신 착신 전환 플랜이 있고 이중 또는 삼중 모드 전화가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.	글로벌 무선 통신 전화가 없는 경우 해당 지역의 현지 표준에 따라 작동하는 디지털 휴대 전화를 임대하십시오. 시스템 관리자에게 문의하여 Extension to Cellular 를 통해 임대 휴대 전화 번호에 통화를 연결하도록 요청하십시오. 시스템 관리자에게 더 이상 사용하지 않는 임대 전화에 대한 연결을 제거하도록 요청하십시오.

1/6

표 3: 문제 해결 확인 사항 (계속)

상황	가능한 원인	권장되는 조치 또는 해결책
ACD(Automated Call Distribution), CFwd(Call Forward) 및 Send All Calls와 같은 FAC(Feature Access Code)는 Extension to Cellular에서 작동하지 않습니다.	휴대 전화는 전화 전환 기능을 활성화할 수 없습니다. 단, Avaya(비 Extension to Cellular) 재택 근무 서비스 플랜을 통해 액세스할 수 있는 기능은 예외입니다.	재택 근무 사용자로 등록된 경우 비 Extension to Cellular FAC(Feature Access Code)를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.
Extension to Cellular 지원 휴대 전화로 전화가 수신되지 않습니다.	휴대 전화가 서비스 지역(로밍)을 이탈했거나 연결 범위를 이탈했습니다.	통화를 음성 메일 시스템으로 자동 전달합니다.
	휴대 전화가 꺼져 있거나 배터리가 없을 수 있습니다.	휴대 전화를 켜거나 배터리 팩을 교체 또는 충전하십시오.
	Extension to Cellular가 비활성화되었을 수 있습니다.	표준 전화 걸기 절차 또는 사무실 전화에 설정된 기능 액세스 단추를 통해 Extension to Cellular를 활성화하십시오.
	사무실 전화에 Send All Calls가 활성화되어 있고 통화가 착신 전환 중입니다.	Send All Calls 기능을 취소하십시오.
	통화가 음성 메일로 바로 전달되고 있습니다.	시스템 관리자에게 문의하여 음성 메일로 넘어가기 전 최대 벨 울림 횟수가 수신 통화의 벨 울림 횟수보다 적은지 확인하십시오.
	휴대 전화가 "대기" 모드에 있습니다.	일부 휴대 전화는 전화를 걸거나 받기 전에 "대기 모드를 해제"해야 합니다. 휴대 전화에서 전화를 걸거나 다른 전화에서 직접 휴대 전화로 전화를 걸어 "대기 모드를 해제"하십시오. 배터리를 분리하고 다시 끼우면 휴대 전화가 활성화되는 경우도 있습니다.
	이동 통신사의 네트워크를 통해 통화를 라우팅하여 사용자의 휴대 전화를 찾을 시간이 부족하여 통화가 회사 음성 메일로 라우팅되었습니다.	시스템 관리자에게 사무실 전화의 최대 벨 울림 횟수를 늘리거나 이동 통신 네트워크 라우팅에 더 많은 시간을 할당하도록 요청하십시오.

표 3: 문제 해결 확인 사항 (계속)

상황	가능한 원인	권장되는 조치 또는 해결책
Extension to Cellular 지원 휴대 전화로 전화가 수신되지 않습니다(계속).	이동 통신 네트워크의 경우 네트워크에 통화량이 많아 네트워크 정체가 발생하는 경우가 있습니다. 이 동안에는 휴대 전화로 Extension to Cellular 통화(또는 일반 이동 통신 통화)를 받을 수 없습니다. 이러한 통화는 이동 통신 음성 메일로 즉시 전달됩니다.	정체가 완화되고 이동 통신사의 네트워크에서 통화를 전달하는 데 사용할 수 있는 설비를 확보하게 되면 통화가 일반 채널을 통과하고 Extension to Cellular 통화는 휴대 전화로 전달됩니다. 네트워크 정체가 오래 지속될 경우 가능한 해결책은 Extension to Cellular를 비활성화하여 부재 중 전화를 회사 음성 메일 시스템으로 전달하는 것입니다.
	Communication Manager를 실행하는 Avaya 서버의 스위치 관련 문제	시스템 관리자에게 문의하여 스위치 관련 문제인지 확인하십시오.
	휴대 전화로 전달할 수 없는 수신 통화 유형입니다(제한된 통화 유형입니다).	수신하지 않으려는 특정 통화에 대해 Conditional Call Extend를 비활성화했는지 확인하십시오. 이러한 통화를 비활성화하거나 제한한 경우 Conditional Call Extend를 사용하여 활성화하십시오.
FNE를 다이얼하면 잘못된 기능이 호출됩니다.	FNE를 잘못 다이얼했습니다.	번호를 다시 호출하십시오.
	관리자가 잘못된 내선 번호를 제공했을 수 있습니다.	시스템 관리자에게 문의하여 원하는 기능의 내선 번호가 올바른지 확인하십시오.
사무실 발신자 ID를 전송하도록 설정된 Extension to Cellular 지원 휴대 전화에서 전화를 걸면 수신자의 전화에 전화를 건 사람의 이름과 사무실 발신자 ID가 표시되지 않습니다.	전화를 건 전화 번호가 회사 전화 시스템에 속한 번호가 아닙니다(즉, 해당 번호가 홈 스위치에 있는 유효한 번호가 아님).	동일한 스위치를 공유하는 회사 전화 시스템 내의 전화에만 사무실 발신자 ID를 전송할 수 있습니다. 사무실 발신자 ID는 사무실 전화 네트워크 내의 전화에서만 작동합니다.
	사무실 발신자 ID가 전송되도록 설정되지 않았을 수 있습니다.	시스템 관리자에게 문의하여 올바른 사무실 발신자 ID 설정 방법을 확인하십시오.
FNE가 작동하지 않습니다.	사무실 발신자 ID가 전송되도록 설정되지 않았을 수 있습니다.	시스템 관리자에게 문의하여 올바른 사무실 발신자 ID 설정 방법을 확인하십시오.
	Extension to Cellular 전화 번호가 올바르게 설정되어 있지 않습니다.	시스템 관리자에게 문의하여 올바른 사무실 발신자 ID 설정 방법을 확인하십시오.

3/6

표 3: 문제 해결 확인 사항 (계속)

상황	가능한 원인	권장되는 조치 또는 해결책
음성 메일 메시지가 올바른 음성 메일 시스템으로 전달되지 않습니다.	Cellular Voice Mail Avoidance가 활성화되어 있지 않습니다. Extension to Cellular 사용자는 업무 관련 메시지를 수신할 음성 메일 시스템(회사 사무실 전화 또는 휴대 전화)을 결정해야 합니다. 시스템 관리자는 이 기능을 활성화하거나 회사 음성 메일 시스템에서 응답하기 전에 울려야 하는 벨 울림 횟수를 조정하여 기본 시스템이 메시지를 먼저 받을 수 있게 할 수 있습니다.	시스템 관리자에게 문의하여 사무실 전화의 Cellular Voice Mail Avoidance를 켜십시오. Cellular Voice Mail Avoidance가 활성화되면 부재 중 전화를 시스템 음성 메일(예 사무실 전화) 또는 이동 통신사 음성 메일 시스템 중 어디로 전달할지 Communication Manager가 결정할 수 있습니다. 이 기능이 활성화되어 있으면 서버의 회사 음성 메일 시스템을 통해 통화가 처리됩니다. 이동 통신사에 문의하여 부재 중 전화가 이동 통신 음성 메일 시스템으로 전달되기 전에 벨이 몇 번 울려야 하는지 확인하십시오. 그런 다음 시스템 관리자에게 동일한 정보를 확인하고, 기본 시스템이 메시지를 먼저 받도록 회사 음성 메일의 최대 벨 울림 횟수를 높거나 낮게 설정하는 방법에 대해 문의하십시오. 설정된 최대 벨 울림 횟수에 관계없이 원하는 시스템이 메시지를 수신하기 전에 메시지가 특정 시스템으로 전달되는 경우도 있을 수 있습니다. 예를 들어 대다수의 Avaya 통신 시스템은 사무실 전화 번호로 걸려온 전화를 즉시 착신 전환 전화로 전송하는 Send All Calls와 같은 착신 전환 옵션을 제공합니다. 이 경우 발신자는 시스템이 Extension to Cellular 메시지를 수신하도록 설정되어 있더라도 휴대 전화 음성 메일 시스템에 메시지를 남길 수 없습니다.
	모든 통화는 착신 전환 지점으로 전송됩니다 (또는 회사 음성 사서함이 아닌 다른 위치).	Send All Calls 기능이 활성화되어 있는지 확인하십시오. 원하는 경우 취소하십시오.

표 3: 문제 해결 확인 사항 (계속)

상황	가능한 원인	권장되는 조치 또는 해결책
음성 메일 메시지가 올바른 음성 메일 시스템으로 전달되지 않습니다(계속).	이동 통신 네트워크에 통화량이 많으면 이동 통신 네트워크에 정체가 발생하는 경우도 있습니다. 이동 통신 네트워크의 정체로 인해 이동 통신사에게 사용자 휴대 전화로 이동 통신 통화(및 Extension to Cellular 통화)를 전달하는데 사용할 수 있는 채널이 부족할 수 있습니다. 따라서 통화가 즉시 이동 통신 음성 메일로 전달됩니다.	정체가 완화되면 통화가 일반 이동 통신 채널을 통과한 다음 휴대 전화로 전달될 수 있게 됩니다. 이러한 정체 기간이 평상시보다 긴 경우 부재 중 전화를 이동 통신 음성 메일로 전달하지 않으려면 Extension to Cellular 를 잠시 동안 비활성화하는 것이 좋습니다. 부재 중 전화가 이동 통신 음성 메일로 전달되도록 하려면 이동 통신 음성 메일을 수시로 확인하면서 업무용 통화 메시지가 남겨져 있는지 확인하십시오.
	모든 사무실 전화 회선이 사용 중(통화 중, 활성화) 이어서 사무실로 걸려오는 전화가 회사 음성 메일로 즉시 전달되는 것일 수 있습니다. 현재 위치에서 이동 통신 서비스가 제공되지 않아 음성 메시지가 회사 음성 메일 시스템이 아닌 이동 통신 음성 메일로 자동 전송되는 것일 수 있습니다.	모든 회선이 사용 중인 경우(또는 이동 통신 서비스를 사용할 수 없는 경우) 일시적으로 메시지가 전달되며 회선(또는 이동 통신 서비스)을 사용할 수 있게 되면 기본 음성 메일 시스템이 다시 전화를 받기 시작합니다.
현재 진행 중인 Extension to Cellular 휴대 전화 통화를 사무실 전화에서 받을 수 없습니다.	이 전화 통화에 대해 제외 기능이 활성화되어 있을 수 있습니다(통화별로 활성화됨).	제외 기능을 활성화하는 데 사용한 전화를 사용하여 제외 기능을 비활성화하십시오.
	모든 통화에 대해 제외 기능이 활성화되어 있을 수 있습니다.	시스템 관리자에게 문의하여 모든 통화에 대한 제외 기능을 비활성화하십시오.
휴대 전화에서 전화를 받으면 통화가 끊깁니다.	전화를 너무 빨리 받으면 Cellular Voice Mail Avoidance 가 통화를 끊을 수 있습니다.	항상 전화 벨이 울린 후 몇 초 있다가 전화를 받거나 관리자에게 Cellular Voice Mail Avoidance 기능을 제거하도록 요청하십시오.

5/6

표 3: 문제 해결 확인 사항 (계속)

상황	가능한 원인	권장되는 조치 또는 해결책
Extension to Cellular 지원 휴대 전화로 전화를 받으면 발신음이 들립니다.	Extension to Cellular 통화에 대해 Confirmed Answer가 활성화되어 있습니다.	휴대 전화로 전화를 받았을 때 발신음이 들릴 경우 휴대 전화에서 아무 번호나 누르면 Extension to Cellular 전화를 받을 수 있습니다.
Extension to Cellular가 작동하지 않습니다.	EC500이 아날로그 트렁크를 통해 설정되어 있습니다.	EC500이 아날로그 트렁크에서 작동하지 않습니다. EC500이 ISDN, H.323 및 SIP 트렁크를 지원합니다. 고성능의 디지털 MFC(Multi Frequency Compelled) 신호 전송 트렁크도 지원합니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.

6/6

부록 A: FNE(Feature Name Extension)

새 FNE(Feature Name Extension) 또는 FAC(Feature Access Code)를 다이얼하여 기능을 불러올 수 있습니다. 기능은 주 기능 모음의 단추 또는 사용 가능한 각 기능을 위해 만들어진 FNE와 연결될 수 있습니다. 통화 중일 때는 통화를 보류하고 특수 DID 번호를 다이얼한 후 FNE 또는 FAC를 누른 후 다음을 수행하십시오.

- SAC와 같이 단추를 한 번 눌러 불러오는 기능의 경우 확인음이 들리면 전화를 끊으십시오. SAC는 이제 주 스테이션에서 호출됩니다.
- Last Number Dialed와 같이 전화를 거는 기능의 경우 통화 연결음이 들리고 주 스테이션 또는 마지막 스테이션에서 전화를 건 마지막 상대방에게 연결하여 기본 스테이션의 ID를 확인합니다.
- 주 스테이션에서 전화가 오고 휴대 전화에서 또 전화가 온 경우 다이얼한 마지막 번호는 실제로 다이얼한 마지막 번호입니다.
- 착신전환과 같이 발신음이 들리거나 유휴 통화 표시 단추를 선택하는 기능의 경우 발신음이 들릴 때 수신 번호를 다이얼하면 확인음이 들립니다.

이 부록에는 Communication Manager Extended Access에 제공되는 모든 FNE가 나와 있습니다.

Active Appearance Call Select FNE

Active Appearance Call Select를 사용하면 활성화된 주 사무실 전화의 활성 통화 또는 수신 중인 통화를 착신 전환되기 전에 외부 전화(예: 휴대 전화)로 받을 수 있습니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Active Appearance Call Select FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
2. 일반 전화의 활성 또는 수신 중인 통화로 연결됩니다.

Automatic Call Back

통화 중이거나 부재 중인 전화로 전화를 걸고 Automatic Call Back을 활성화하면 수신 전화가 전화를 받을 수 있게 되었을 때 자동으로 콜백됩니다.

휴대 전화의 활성 통화를 서버의 다른 사람에게 연결하는 경우 **Automatic Call Back**을 활성화하려면:

1. 매핑된 서버의 Station Extension으로 전화를 거십시오.

2. 전화를 받지 않거나 통화중 음이 들리면 휴대 전화에서 전화를 끊으십시오.
3. Automatic Call Back FNE를 다이얼하십시오.
4. 확인음이 들리면 휴대 전화에서 전화를 끊으십시오.
5. 수신자의 전화가 전화를 받을 수 있는 상태가 되면 휴대 전화와 사무실 전화로 알림 메시지가 수신됩니다.
6. 휴대 전화에서 전화를 받고 통화 연결음을 확인하십시오.
7. 이전에 통화 중이었던 사람이 알림을 받고 전화를 받습니다.

Automatic Call Back Cancel FNE

통화 중이거나 부재 중인 전화로 전화를 걸고 Automatic Call Back을 활성화하면 수신 전화가 전화를 받을 수 있게 되었을 때 자동으로 콜백됩니다.

휴대 전화에서 활성화된 **Automatic Call Back**을 취소하려면:

1. Call Back Cancel FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
확인음이 들립니다.

Call Forwarding All Calls FNE

이 FNE는 Call Forwarding All Calls를 활성화합니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Call Forwarding All Calls FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. 통화를 전달할 두 번째 상대방의 전화 번호를 입력하십시오.
확인음이 들립니다.

Call Forwarding Busy or Don't Answer FNE

Call Forward Busy or Don't Answer는 내선 전화가 통화 중이거나 통화에 응답하지 않은 경우 해당 통화에 대해 통화 전달을 활성화합니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Call Forwarding Busy or Don't Answer FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. 통화를 전달할 두 번째 상대방의 전화 번호를 입력하십시오.
확인음이 들립니다.

Call Forwarding Deactivation

이 FNE는 Call Forwarding All Calls 또는 Call Forwarding Busy or Don't Answer를 비활성화합니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Call Forwarding Deactivation FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
확인음이 들립니다.

Call Park FNE

Call Park FNE를 사용하여 현재 통화를 다른 전화에서 가져올 수 있도록 대기 등록 상태로 전환할 수 있습니다. 이 FNE를 설정하려면 Call Park FAC가 이미 설정되어 있어야 합니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. 통화를 설정한 다음 보류하십시오.
2. Call Park FNE 전화 번호를 다이얼하면 통화가 스테이션에서 대기됩니다.
확인음이 들립니다.

Call Unpark FNE

Call Unpark FNE를 사용하여 다른 내선 번호에 대기 중인 통화를 가져올 수 있습니다. 엔드포인트가 대기 중인 통화에 연결됩니다. 이 기능의 ACM 고유 명사는 Answer Back입니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Call Unpark FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.

2. 내선 번호를 입력하십시오.
이제 전화에 연결되었습니다.

Call Pickup Group FNE

Call Pickup Group을 사용하여 픽업 그룹으로 걸려 온 전화를 받을 수 있습니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. 먼저 사용자가 통화 픽업 그룹에 설정되어 있어야 합니다.
누군가의 전화 벨 소리가 울립니다.
2. Pickup Group FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
이제 전화에 연결되었습니다.

Call Pickup Directed FNE

Directed Call Pickup을 사용하여 픽업 그룹의 구성원이 될 필요 없이 다른 내선 전화로 걸려 오는 전화를 받을 수 있습니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. 누군가의 전화 벨 소리가 울립니다.
2. Call Pickup Directed FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
3. 스테이션 내선 번호를 입력하십시오.
이제 전화에 연결되었습니다.

Call Pickup Extended Group FNE

Call Pickup Extended Group을 사용하여 다른 통화 픽업 그룹에서 직접 전화를 받을 수 있습니다. 사용자가 이 FNE를 사용하려면 먼저 통화 픽업 그룹 및 Extended 픽업 그룹에 설정되어 있어야 하며, 사용자가 걸려 오는 전화를 받으려는 스테이션도 사용자와 같은 Extended 픽업 그룹에 설정되어 있어야 합니다.

동일한 **Extended** 픽업 그룹에 속한 스테이션의 벨 소리가 울릴 때 전화를 받으려는 경우:

1. 휴대 전화에서 Call Pickup Extended Group FNE를 다이얼하십시오. 발신음이 들립니다.
2. 픽업 번호(픽업 그룹 번호 아님)를 다이얼하십시오.

이 기능에 대한 자세한 내용을 보려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Calling Party Number Block FNE

Calling Party Number Block은 단일 통화의 발신자 번호 전송을 차단합니다. Calling Party Number Block FNE는 휴대 전화가 연결된 콜 서버와 다른 콜 서버에 있는 스테이션에 걸쳐 오는 통화에만 사용하십시오.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Calling Party Number Block 전화 번호를 다이얼하면 화면 표시기가 제한되면서 해당 스테이션의 발신자 ID가 차단됩니다.
발신음이 들립니다.
2. 수신 전화 번호를 다이얼하십시오.

Calling Party Number Unblock FNE

Calling Party Number Unblock은 발신자 번호(CPN) 차단을 비활성화하고 단일 통화에 대해 CPN 전송을 허용합니다. 이는 전화를 걸 때 ANI를 전송하지 않도록 설정된 경우에 사용됩니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Calling Party Number Unblock 전화 번호를 다이얼하면 해당 스테이션에 대해 발신자 ID가 차단되지 않습니다.
발신음이 들립니다.
2. 수신 전화 번호를 다이얼하십시오.

Conditional Call Extend Enable FNE

이 FNE는 conditional call extending 설정을 활성화합니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Conditional Call Extend Enable FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. 통화 유형 설정 시퀀스를 입력하십시오. 통화 유형 설정 시퀀스에 대한 자세한 내용은 [통화 제한](#)을 참조하십시오.
3. 파운드 키(#)를 누르십시오.
확인음이 들립니다. Extension to Cellular가 지정된 통화를 전달합니다.

Conditional Call Extend Disable FNE

이 FNE는 Conditional Call Extending 설정을 비활성화합니다.

휴대 전화 또는 외부 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Conditional Call Extend Disable FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. 통화 유형 설정 시퀀스를 입력하십시오. 통화 유형 설정 시퀀스에 대한 자세한 내용은 [통화 제한](#)을 참조하십시오.
3. 파운드 키(#)를 누르십시오.
확인음이 들립니다. Extension to Cellular가 지정된 통화의 전달을 중지하게 됩니다.

Conference on Answer

스테이션에 단일 통화가 있는 경우 Conference on Answer FNE를 사용하여 다른 사람을 통화로 참여시키십시오.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Conference on Answer FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.

2. 두 번째 통화 상대방의 수신 번호를 다이얼하십시오.
수신 번호가 올바른 경우 확인 톤이 들립니다. 수신 번호가 잘못된 경우 가로채기음이 들립니다.
3. 두 번째 상대방이 전화를 받으면 자동으로 첫 번째 통화에 다자 통화로 연결됩니다.
4. 6명과 다자 통화를 하려면 위의 절차를 최대 4번 이상 반복하십시오. 이전에 추가한 상대방이 전화를 받고 다자 통화에 참여하기 전까지 다른 상대방을 추가할 수 없습니다.

Conference Complete FNE

이 FNE는 활성 통화와 보류 통화를 함께 다자 통화로 연결합니다.

활성 통화와 관련 보류 통화가 있으면 Conference Complete FNE 전화 번호를 다이얼하여 보류 통화와 활성 통화를 다자 통화로 연결하십시오.

통화 중인 경우 휴대 전화에 누군가를 다자 통화로 연결하려면:

1. 휴대 전화에서 현재 활성 통화를 보류하십시오.
2. Recall FNE를 사용하여 다자 통화로 참여시킬 사람에게 두 번째 통화를 거십시오.
첫 번째 통화는 휴대 전화에서 연결이 끊기고 사무실 전화에 보류됩니다.
3. 휴대 전화에서 새 활성 통화를 보류하고 Conference Complete FNE를 다이얼하십시오.
확인음이 들리면 휴대 전화의 첫 번째 통화에 다자 통화가 생성됩니다.
4. 6명과 다자 통화를 하려면 위의 절차를 최대 4번 이상 반복하십시오.

Drop FNE

Drop을 사용하여 통화를 끊을 수 있습니다. 자동으로 보류된 통화를 끊거나 다자 통화에 마지막으로 추가한 사람과 통화를 끊을 수 있습니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Drop FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
통화에 참여 중인 사람이 없는 경우 발신음이 들리거나 마지막으로 추가된 상대방을 제외하고 현재 통화를 계속할 수 있습니다.

Exclusion FNE

멀티 어피어런스 전화기 사용자는 **Exclusion**을 사용하여 다른 사용자가 동일한 내선 번호로 기존 전화를 연결하지 못하게 할 수 있습니다. 다른 사용자가 이미 통화에 연결되어 있는 상태에서 **Exclusion** 단추를 활성화하면 다른 사용자와의 통화가 끊깁니다. **Exclusion**을 사용하려면 사무실 전화에 단추가 설정되어 있어야 합니다.

Exclusion을 활성화하는 방법에는 2가지가 있습니다.

- **Manual Exclusion:** **Exclusion** 단추를 누르는 방법(통화 중에). 이는 통화별 기능입니다.
- **Automatic Exclusion:** COS를 사용하는 방법. 단, 스테이션에 대해 **Exclusion** 단추가 설정되어 있어야 합니다. **Exclusion**은 모든 통화에 대해 활성화되지만 **Manual Exclusion**을 사용하여 통화별로 비활성화할 수 있습니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. 통화를 설정한 다음 보류하십시오.
2. 휴대 전화에서 **Exclusion FNE** 전화 번호를 다이얼하십시오.
3. 사무실 전화의 수신자와 통화 연결이 끊기거나(이미 통화 중인 경우) 사무실 전화의 수신자가 통화에 참여할 수 없습니다.

휴대 전화 및 관련 사무실 전화가 모두 통화 중인 경우 **Exclusion**이 활성화된 전화가 다른 통화 및 연결을 끊게 됩니다.

Held Appearance Select FNE

이 기능은 외부 전화가 주 스테이션에 보류된 통화를 받을 수 있도록 합니다. 스테이션에 보류된 통화가 둘 이상일 경우 통화 표시 단추의 번호 순서대로 통화가 선택됩니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. **Held Appearance FNE** 전화 번호를 다이얼하십시오.
2. 전화를 받으면 음성 경로에 연결되지만 다른 통화 상대방에 대한 표시는 업데이트되지 않습니다. 이 통화는 다자 통화의 총 엔드포인트 수 제한에 합산되지 않습니다. 총 통화 상대방 수를 초과할 경우 통화가 처리되지 않습니다.

Idle Appearance Select FNE

이 기능은 휴대 전화에서 주 스테이션의 유틸 통화 표시 단추를 선택하는 방법을 제공합니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Idle Appearance FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
2. 전화를 받으면 발신음이 들립니다. 이제 원하는 전화 번호를 다이얼하면 됩니다.

Last Number Dialed FNE

Last Number Dialed(재다이얼)는 스테이션에서 마지막으로 다이얼한 번호로 전화를 겁니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Last Number Dialed FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
Last Number Dialed로 전화가 발신됩니다.

Malicious Call Trace FNE

Malicious Call Trace Activation은 사용자가 악의적인 전화를 추적하고자 하는 MCT(Malicious Call Trace) 컨트롤 확장으로 메시지를 전송합니다. MCT가 활성화되면 통화 녹음도 시작됩니다. 단, 사용자 시스템에 MCT 음성 녹음기가 있어야 합니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. 통화를 설정하고 보류하십시오.
2. Malicious Call Trace FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
확인음이 들립니다.

휴대 전화에서 **Malicious Call Trace**를 취소하려면:

1. Malicious Call Trace Cancel FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
확인음이 들립니다.

Off-PBX Call Enable FNE

이 FNE는 Extension to Cellular 통화를 외부 전화(예: 휴대 전화)로 착신 전환하는 기능을 제공합니다.

외부 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Off-PBX Call Enable FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
확인음이 들립니다.

Off-PBX Call Disable FNE

이 FNE는 외부 전화(예: 휴대 전화)에 대한 Extension to Cellular 통화를 비활성화하는 기능을 제공합니다.

외부 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Off-PBX Call Disable FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
확인음이 들립니다.

Priority Call FNE

Priority Calling을 사용하여 우선 통화를 걸 수 있습니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Priority Call FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. 전화를 거십시오.

Recall FNE

이 FNE는 첫 번째 활성 통화를 보류하고 이전에 보류한 통화로 연결합니다.

활성 통화와 관련 보류 통화가 있는 경우 Recall FNE 전화 번호를 다이얼하여 활성 통화를 보류하고 이전에 보류한 통화로 연결하십시오. 보류 통화는 휴대 전화에서 연결이 끊기고 사무실 전화에 보류됩니다.

활성 통화만 있고 보류 통화가 없는 경우 Recall FNE 전화 번호를 다이얼하여 활성 통화를 보류하고 발신음으로 연결하십시오. 숫자를 입력하여 전화를 걸거나 끊을 수 있습니다. 전화를 끊으면 첫 번째 통화가 보류되고 나중에 Held Appearance Select FNE를 사용하여 가져올 수 있습니다.

참고 :

긴 보류 재착신 타이머가 설정된 경우 긴 보류 재착신 타이머가 만료되는 즉시 휴대 전화에 보류 전화 벨이 울립니다.

Send All Calls enable FNE

Send All Calls를 사용하여 할당된 통화 착신 전환 리디렉션 조건에 관계없이 사무실 전화와 휴대 전화의 모든 수신 통화를 즉시 착신 전환으로 연결할 수 있습니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. SAC enable FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.

확인음이 들립니다.

Send All Calls disable FNE

Send All Calls disable은 Send All Calls를 실행 중지합니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. SAC disable FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.

확인음이 들립니다.

Transfer Complete FNE

이 FNE는 보류 통화를 활성 통화로 착신 전환합니다.

활성 통화와 관련 보류 통화가 있으면 Transfer Complete FNE 전화 번호를 다이얼하여 보류 통화를 활성 통화로 착신 전환하십시오.

전화를 받은 후 이 통화를 다른 사람에게 착신 전환하려는 경우:

1. 휴대 전화에서 현재 활성 통화를 보류하십시오.
2. Recall FNE를 사용하여 이 통화를 착신 전환하고자 하는 상대방에게 두 번째 전화를 거십시오.

첫 번째 통화는 휴대 전화에서 연결이 끊기고 사무실 전화에 보류됩니다.

3. 휴대 전화에서 새 활성 통화를 보류하고 Transfer Complete FNE를 다이얼하십시오.
확인음이 들리고 통화가 착신 전환됩니다.

Transfer on Hang Up FNE

스테이션에 단일 통화가 있는 경우 착신 전환에 대한 FNE를 사용하여 통화를 다른 상대방에게 착신 전환할 수 있습니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Transfer on Hang Up FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. 두 번째 통화 상대방의 전화 번호를 입력하십시오.
3. 수신 번호가 올바른 경우 일반 통화 연결음이 들립니다. 수신 번호가 잘못된 경우 가로채기음이 들립니다.
4. 잘못된 수신 번호를 다이얼한 경우 무선 핸드셋에서 두 통화를 동시에 끊어 언제든지 착신 전화를 활성화할 수 있습니다.

조작 방법은 착신 전환 단추를 한 번 누른 다음 모든 통화를 끊는 것입니다. 스위치에서 통화 종료 시간을 맞추며 두 통화가 1초 이내 간격으로 삭제된 경우 동시에 처리하게 됩니다. 한 통화의 연결만 끊긴 경우 다른 통화가 스위치에 연결되어 있게 됩니다.

Transfer to Voice Mail FNE

다음과 같은 경우 Transfer to Voice Mail을 사용하십시오.

- 통화 중인 사용자가 음성 메일 또는 주 스테이션 음성 메일로 발신자를 착신 전환하고자 하는 경우(단, 통화가 착신 전환된 통화인 경우).
- 사용자가 처음으로 오프 후크 상태로 전환되고 Transfer to Voice Mail FNE를 다이얼하여 착신 전환 경로에 설정된 음성 메일로 연결합니다. 이는 Transfer to Voice Mail FAC(Feature Access Code)를 다이얼하는 것과 동일합니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. 전화를 받거나 오프 후크 상태로 전환하십시오.
2. Transfer to Voice Mail FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
3. 작업에 성공하면 확인음이 들리고 그렇지 않은 경우 가로채기음 또는 재발신음이 들립니다.
4. 음성 메일에서 전화를 받으면 발신자가 표준 인사말을 듣게 됩니다.

Whisper Page Activation FNE

Whisper Page Activation을 사용하여 속삭임 호출을 전송할 수 있습니다. 속삭임 호출은 통화 중인 다른 내선 전화의 상대방에게 전송되는 작은 음성 메시지입니다. 상대방만 메시지를 듣고 다른 통화 상대방은 메시지를 듣지 못합니다.

휴대 전화에서 전화를 거는 경우:

1. Whisper Page Activation FNE 전화 번호를 다이얼하십시오.
발신음이 들립니다.
2. 속삭임 호출을 전송하려는 수신 전화 번호를 다이얼하십시오.
3. 수신자의 진행 중인 통화에 자동으로 연결됩니다.
4. 이제 수신자에게 속삭일 수 있습니다. 수신자는 통화 상대방과 계속 통화할 수 있습니다.

색인

기호

"Notify Me" 41

C

Cellular Voice Mail Avoidance 40
Conditional Call Extend Disable 68
Conditional Call Extend Enable 68
Conference Complete 69
Confirmed Answer 25

E

Extension to Cellular
FAC(Feature Access Code) 11
FNE(Feature Name Extension) 12
기능 단추 43, 47
및 음성 메일 40
보안 52
보안 유지 43
비활성화 43
FAC(Feature Access Code)를 통해 48
원격으로 49
스테이션 보안 코드 변경 52
액세스 번호 11
원격으로 스테이션 보안 코드 변경 53
작동 원리 8
제외
FNE(Feature Name Extension)를 통해 비활성화 56
FNE(Feature Name Extension)를 통해 활성화 55
기능 단추를 통해 비활성화 55
기능 단추를 통해 활성화 54
타이머 50
Extension to Cellular가 비활성화된 경우 사용 . 51
Extension to Cellular가 활성화된 경우 사용 . 50
활성화 43
FAC(Feature Access Code)를 통해 45
원격으로 45
처음 사용하는 경우 액세스 번호를 통해 . . . 22
휴대용 참조 카드 81
Extension to Cellular 비활성화
FAC(Feature Access Code)를 통해 48
기능 단추를 통해 47
원격으로 49
Extension to Cellular 서론 7
Extension to Cellular 원격으로 비활성화 . . . 49
Extension to Cellular 원격으로 활성화 45

Extension to Cellular 타이머 사용 50, 51
Extension to Cellular 활성화
FAC(Feature Access Code)를 통해 22, 45
기능 단추를 통해 43
원격으로 45
처음 사용하는 경우 액세스 번호를 통해 22

F

FAC(Feature Access Code) 11
FAC(Feature Access Code) 비활성화 11
FAC(Feature Access Code) 활성화 11
FNE
Active Appearance Call Select FNE 63
Automatic Call Back/Call Back Cancel FNE . . . 63
Call Forwarding All Calls FNE 64
Call Forwarding Busy/Don't Answer FNE 64
Call Forwarding Deactivation 65
Call Park FNE 65
Call Pickup Directed FNE 66
Call Pickup Extended Group FNE 66
Call Pickup Group FNE 66
Call Unpark FNE 65
Calling Party Number Block FNE 67
Calling Party Number Unblock FNE 67
Conditional Call Extend Disable FNE 68
Conditional Call Extend Enable FNE 68
Conference Complete FNE 69
Conference on Answer 68
Drop FNE 69
Exclusion FNE 70
Held Appearance Select FNE 70
Idle Appearance Select FNE 71
Last Number Dialed FNE 71
Malicious Call Trace FNE 71
Off-PBX Call Disable FNE 72
Off-PBX Call Enable FNE 72
Priority Call FNE 72
Recall FNE 73
Send All Calls disable FNE 73
Send All Calls enable FNE 73
Transfer Complete FNE 74
Transfer on Hang up FNE 74
Transfer to Voice Mail FNE 75
Whisper Page Activation FNE 75
FNE 목록 63
FNE(Feature Name Extension) 12
FNE(Feature Name Extension) 목록 63

I

IAS FNE. 71

M

MS Exchange 41

R

Recall FNE 73

S

SAFE(자체 설정 FAC 참조). 11, 12

T

Transfer Complete 74

U

Unified Messenger™ 41

☐

메시징

회사 음성 메일 39

문제 57-62

발신자 ID가 표시되지 않음 59

발신자의 발신자 ID가 표시되지 않음 57

수신 통화가 수신되지 않음 58

음성 메일 메시지가 잘못된 시스템으로 전달됨 60

일부 FAC(Feature Access Code)가 작동하지 않음 58

잘못된 FNE. 59

통화가 끊김. 57

해외에 있을 때 휴대 전화에서 Extension to Cellular가 작동하지 않음. 57

문제 해결 57-62

Cellular Voice Mail Avoidance 60

발신자 ID가 표시되지 않음 59

발신자의 발신자 ID가 표시되지 않음 57

수신 통화가 수신되지 않음 58

음성 메일 메시지가 잘못된 시스템으로 전달됨 60

일부 FAC(Feature Access Code)가 작동하지 않음 58

잘못된 FNE. 59

통화가 끊김. 57

해외에 있을 때 Extension to Cellular가 휴대 전화에서 작동하지 않음 57

해외에 있을 때 휴대 전화에서 Extension to Cellular가 작동하지 않음. 57

ㅂ

발신자 ID. 26

보안 유지. 43, 52

스테이션 보안 코드 변경 52

원격으로. 53

부재 중 전화 39

ㅅ

사무실 발신자 ID 전송. 26

사무실 전화에서 휴대 전화로 전환 28

사용자 액세스 코드 11

설정된 기능 단추 43, 47

스테이션 보안 코드

변경 52

원격으로 변경 53

시작 11

ㅇ

애플리케이션 번호 30

액세스 번호 11

액세스 코드 11

옵션 타이머 50

Extension to Cellular가 비활성화된 경우 사용 51

Extension to Cellular가 활성화된 경우 사용 50

원격으로 스테이션 보안 코드 변경 53

음성 메일. 39

음성 메일 관리 39

음성 메일 메시지 수신. 39

음성 메일 정보 39

이 안내서 관련 정보. 8

ㅈ

자체 설정 기능 액세스 코드(SAFE). 11, 12

전화

걸기 26

받기 25

전화 걸기. 26

발신자 ID 26

전화 걸기 및 받기. 25-29

발신자 ID 26

전화 받기 및 걸기. 25-29

제외

FNE(Feature Name Extension)를 통해 비활성화. 56

FNE(Feature Name Extension)를 통해 활성화. 55

기능 단추를 통해 비활성화. 55

기능 단추를 통해 활성화. 54

ㄸ

처음 사용	21
-----------------	----

ㄷ

타이머 기능	50
사용	50, 51
통화	
관리	27
통화 관리	27
사무실 전화에서 휴대 전화로 전환	28
통화 대기	27
휴대 전화에서 사무실 전화로 전환	27
통화 대기	27
통화 유형 설정 시퀀스	30
통화 제한	30
통화 중에 CDR 시작	11
트렁크	62

ㄹ

확인 사항	57-62
회사 음성 메일	39
휴대 전화에서 사무실 전화로 전환	27
휴대용 참조 카드	81

Extension to Cellular 휴대용 참조 카드

시스템 관리자가 제공하는 정보를 이 휴대용 참조 카드에 기록하십시오. 그런 다음 카드를 잘라서 접은 다음 지갑이나 휴대 전화에 소지하고 다니십시오.

<http://www.avaya.com/support>에서 Microsoft Word 형식의 휴대용 참조 카드를 다운로드하여 사용자의 필요에 맞게 조정할 수 있습니다.

 Extension to Cellular(EC) 사용자 휴대용 카드 사무실 내선 번호: _____ EC 액세스 번호: _____ EC FAC(Feature Access Code) Enable FAC: _____ Disable FAC: _____ Conditional Call Extend Activation FAC: _____ Conditional Call Extend Deactivation FAC: _____ EC를 활성화하거나 비활성화하려면: 1. EC 액세스 번호를 다이얼하십시오. 2. 해당하는 FAC를 입력한 다음 사무실 내선 번호를 입력하십시오. 3. 파운드 키(#)를 누르고 스테이션 보안 코드를 입력한 다음 파운드 키(#)를 다시 누르십시오. 4. 확인음이 들립니다. FNE를 통해 기능에 액세스하려면: 1. 통화를 보류하십시오. 2. 다른 회선 표시 단추에서 원하는 기능의 FNE를 다이얼하십시오. 휴대 전화를 사용하는 경우 SEND를 누르십시오. 3. 기능에 액세스할 수 있습니다. 다이얼한 기능에 따라 다른 음이 들립니다.	FNE(Feature Name Extension) <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Feature Name</th> <th style="text-align: left;">Extension</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Active Appearance Select:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Automatic Callback:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Automatic Callback Cancel:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Call Forward All:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Call Forward Busy or No Answer:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Call Forward Cancel:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Call Park:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Call Park Answer Back:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Call Pick-Up:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Call Pick-Up Extended Group:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Conference on Answer:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Conference Complete:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Calling Number Block:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Calling Number Unblock:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Conditional Call Extend Enable:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Conditional Call Extend Disable:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Directed Call Pick-Up:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Drop Last Added Party:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Exclusion(켜기/끄기 전환):</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Held Appearance Select:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Idle Appearance Select:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Last Number Dialed:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Malicious Call Trace:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Malicious Call Trace Cancel:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Off-PBX Call Enable:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Off-PBX Call Disable:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Priority Call:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Recall:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Send All Calls:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Send All Calls Cancel:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Transfer Complete:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Transfer on Hang-Up:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Transfer to Voice Mail:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Whisper Page Activation:</td><td>_____</td></tr> </tbody> </table>		Feature Name	Extension	Active Appearance Select:	_____	Automatic Callback:	_____	Automatic Callback Cancel:	_____	Call Forward All:	_____	Call Forward Busy or No Answer:	_____	Call Forward Cancel:	_____	Call Park:	_____	Call Park Answer Back:	_____	Call Pick-Up:	_____	Call Pick-Up Extended Group:	_____	Conference on Answer:	_____	Conference Complete:	_____	Calling Number Block:	_____	Calling Number Unblock:	_____	Conditional Call Extend Enable:	_____	Conditional Call Extend Disable:	_____	Directed Call Pick-Up:	_____	Drop Last Added Party:	_____	Exclusion(켜기/끄기 전환):	_____	Held Appearance Select:	_____	Idle Appearance Select:	_____	Last Number Dialed:	_____	Malicious Call Trace:	_____	Malicious Call Trace Cancel:	_____	Off-PBX Call Enable:	_____	Off-PBX Call Disable:	_____	Priority Call:	_____	Recall:	_____	Send All Calls:	_____	Send All Calls Cancel:	_____	Transfer Complete:	_____	Transfer on Hang-Up:	_____	Transfer to Voice Mail:	_____	Whisper Page Activation:	_____
	Feature Name	Extension																																																																						
Active Appearance Select:	_____																																																																							
Automatic Callback:	_____																																																																							
Automatic Callback Cancel:	_____																																																																							
Call Forward All:	_____																																																																							
Call Forward Busy or No Answer:	_____																																																																							
Call Forward Cancel:	_____																																																																							
Call Park:	_____																																																																							
Call Park Answer Back:	_____																																																																							
Call Pick-Up:	_____																																																																							
Call Pick-Up Extended Group:	_____																																																																							
Conference on Answer:	_____																																																																							
Conference Complete:	_____																																																																							
Calling Number Block:	_____																																																																							
Calling Number Unblock:	_____																																																																							
Conditional Call Extend Enable:	_____																																																																							
Conditional Call Extend Disable:	_____																																																																							
Directed Call Pick-Up:	_____																																																																							
Drop Last Added Party:	_____																																																																							
Exclusion(켜기/끄기 전환):	_____																																																																							
Held Appearance Select:	_____																																																																							
Idle Appearance Select:	_____																																																																							
Last Number Dialed:	_____																																																																							
Malicious Call Trace:	_____																																																																							
Malicious Call Trace Cancel:	_____																																																																							
Off-PBX Call Enable:	_____																																																																							
Off-PBX Call Disable:	_____																																																																							
Priority Call:	_____																																																																							
Recall:	_____																																																																							
Send All Calls:	_____																																																																							
Send All Calls Cancel:	_____																																																																							
Transfer Complete:	_____																																																																							
Transfer on Hang-Up:	_____																																																																							
Transfer to Voice Mail:	_____																																																																							
Whisper Page Activation:	_____																																																																							

